

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ
ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

ΕΣΥΔ ΚΑΦΔΕ

Έκδοση: 01

Αναθεώρηση: 00

Ημερομηνία αρχικής έκδοσης: 14-07-2014

Ημερομηνία αναθεώρησης:

Υπεύθυνος Σύνταξης: Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης της Ποιότητας

Υπεύθυνος Έγκρισης: Ο Προϊστάμενος του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

Ο Προϊστάμενος του Ε.ΣΥ.Δ.

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ
ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

ΟΡΙΣΜΟΣ

Ο όρος "ΦΔΕ – Φορέας Διενέργειας Εξετάσεων" αφορά τους φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα, οι οποίοι, ύστερα από αδειοδότηση του ΕΟΠΠΕΠ, διενεργούν τις προβλεπόμενες εξετάσεις, για τη χορήγηση αδειών σχετικών με τα τεχνικά επαγγέλματα, όπως καθορίζονται στο πρώτο μέρος του ν. 3982/2011 (Α' 143) και στα εκδιδόμενα κατ' εξουσιοδότηση αυτού προεδρικά διατάγματα (Άρθρο 1 της ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4, ΦΕΚ Β' 3133/2013).

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1 Η αξιολόγηση από το Ε.ΣΥ.Δ. ή από φορέα διαπίστευσης άλλου κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι υποχρεωτική, για όσους οργανισμούς επιθυμούν να αδειοδοτηθούν ως ΦΔΕ, σύμφωνα με το Άρθρο 2 της ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4 (Β' 3133/2013).

1.2 Οι παρόντες Κανονισμοί ισχύουν για την αξιολόγηση αιτούντων ΦΔΕ και αδειοδοτημένων ΦΔΕ, σύμφωνα με τις Διαδικασίες Αξιολόγησης ΦΔΕ.

Το Ε.ΣΥ.Δ., στην προκειμένη περίπτωση, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4, ΦΕΚ Β' 3133/2013), αναλαμβάνει την αξιολόγηση της τεχνικής ικανότητας αιτούντων ΦΔΕ και αδειοδοτημένων ΦΔΕ, που δραστηριοποιούνται στον υποχρεωτικό τομέα, ως προς απαιτήσεις που προσδιορίζονται από τις αρμόδιες Κρατικές Αρχές.

1.3 Η χορήγηση βεβαίωσης αξιολόγησης και η επέκταση του πεδίου εφαρμογής αυτής θα παρέχεται, αντίστοιχα, μόνο σε αιτούντα ή αδειοδοτημένο ΦΔΕ ο οποίος:

(α) αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και την ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4 (Β' 3133/2013).

(β) καταβάλλει τα αναλογούντα τέλη.

1.4 Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει τις υποβαλλόμενες για αξιολόγηση αιτήσεις, προκειμένου να προσδιορίσει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες αυτές μπορεί να ικανοποιηθούν και ενημερώνει τους αιτούντες ΦΔΕ σχετικά.

1.5 Όλοι οι αιτούντες αξιολόγηση ΦΔΕ υποβάλλονται σε αρχική αξιολόγηση, σύμφωνα με τους κανόνες του Ε.ΣΥ.Δ., προκειμένου να μπορέσουν οι αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. να

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

προσδιορίσουν την ικανότητα του αιτούντα ΦΔΕ και τη συμμόρφωσή του με τα κριτήρια έναντι των οποίων επιδιώκεται η απόκτηση βεβαίωσης αξιολόγησης.

Στην περίπτωση θετικής έκβασης της αξιολόγησης, χορηγείται στον αιτούντα ΦΔΕ Βεβαίωση Αξιολόγησης καθώς και Πεδίο Εφαρμογής της Βεβαίωσης Αξιολόγησης.

- 1.6 Το Ε.ΣΥ.Δ. υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο θα παρακολουθείται η συνεχής συμμόρφωση του ΦΔΕ με τους παρόντες Κανονισμούς και την ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4 (Β' 3133/2013).
- 1.7 Το Ε.ΣΥ.Δ. προδιαγράφει τη συχνότητα με την οποία ο ΦΔΕ υπόκειται σε τακτικούς επανελέγχους. Οι επισκέψεις τακτικού επανελέγχου πραγματοποιούνται σε διαστήματα περίπου 12 μηνών, βάσει της αρχικής ημερομηνίας έκδοσης της βεβαίωσης αξιολόγησης. Πέραν αυτών, το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να εντέλλεται πρόσθετους έκτακτους επανελέγχους κατά διαστήματα που διαφέρουν από αυτά που έχουν προδιαγραφεί. Το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα, ακόμη και χωρίς προειδοποίηση, να παρευρίσκεται με εκπροσώπους του σε εξετάσεις που πραγματοποιούνται από ΦΔΕ, καθώς και να διενεργεί επιθεώρηση των εγκαταστάσεων, του προσωπικού και των αρχείων των ΦΔΕ, σύμφωνα με τις Διαδικασίες Αξιολόγησης ΦΔΕ (Άρθρο 18.2 της ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4, ΦΕΚ Β' 3133/2013).
- 1.8 Ιδιαίτερως σε περίπτωση α) ατυχήματος, β) καταγγελίας, γ) παραπόνου, δ) προσφυγής, ε) νομικής απαίτησης ή πρόσκλησης δικαστικής Αρχής, στ) οποιασδήποτε άλλης ενέργειας η οποία μπορεί να θέσει σε αμφισβήτηση το κύρος του Ε.ΣΥ.Δ., το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα πραγματοποίησης έκτακτης αξιολόγησης του ΦΔΕ για τη συλλογή και αξιολόγηση στοιχείων για το χειρισμό των παραπάνω.
- 1.9 Το Ε.ΣΥ.Δ. προδιαγράφει τις διαδικασίες σύμφωνα με τις οποίες υποβάλλονται οι αιτήσεις για αξιολόγηση, τις προϋποθέσεις για τη χορήγηση βεβαίωσης αξιολόγησης και την επέκταση του πεδίου εφαρμογής αυτής, καθώς και τις συνθήκες υπό τις οποίες μπορεί η χορήγηση βεβαίωσης να απορριφθεί, να ανασταλεί ή να ανακληθεί η ισχύς της.
- 1.10 Το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να αναστείλει ή να ανακαλέσει την ισχύ της βεβαίωσης αξιολόγησης, να μειώσει το πεδίο εφαρμογής αυτής, να επιβάλει αναστολή στις επεκτάσεις του πεδίου εφαρμογής της ή να απαιτήσει έκτακτο επανέλεγχο, αν:
 - (α) υπάρχει οποιαδήποτε αλλαγή σε κάποια πτυχή της υπόστασης ή της λειτουργίας του ΦΔΕ, η οποία επηρεάζει τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και την ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4 (Β' 3133/2013) ή που επηρεάζει την τεχνική ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής της βεβαίωσης αξιολόγησης του ΦΔΕ, ή
 - (β) ο ΦΔΕ δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των παρόντων Κανονισμών ή/και της ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4 (Β' 3133/2013).

Σε όλες τις περιπτώσεις αναστολής ή ανάκλησης της ισχύος της βεβαίωσης αξιολόγησης ή μείωσης του πεδίου εφαρμογής αυτής, ενημερώνεται ταυτόχρονα και ο ΕΟΠΠΕΠ.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

1.11 Το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης μπορεί να ανακαλέσει την ισχύ της βεβαίωσης αξιολόγησης:

- (α) αν, στην περίπτωση ΦΔΕ που ανήκει στην ιδιοκτησία κάποιου μεμονωμένου ατόμου, το άτομο αυτό κηρύξει πτώχευση ή συνάψει συμβιβασμό για μερική εξόφληση των πιστωτών του ή
- (β) αν ο ΦΔΕ, ως Εταιρεία, υποστεί εκκαθάριση, υποχρεωτική ή εθελούσια (μη συμπεριλαμβανομένης της εκκαθάρισης για σκοπούς ανασυγκρότησης), ή έχει διοριστεί Εκκαθαριστής της επιχείρησής ή
- (γ) αν η διοίκηση του ΦΔΕ παραλείψει με οποιονδήποτε τρόπο να συμμορφωθεί με την ισχύουσα νομοθεσία.

1.12 Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες περιέχονται στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του κατά τη διαδικασία χορήγησης βεβαίωσης αξιολόγησης και επέκτασης του πεδίου εφαρμογής αυτής τηρούνται εμπιστευτικές ανάμεσα στον ΦΔΕ και στο Ε.ΣΥ.Δ. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται εντός του Ε.ΣΥ.Δ. πάνω σε μια αυστηρή βάση "ανάγκης για πληροφόρηση" και σε καμία περίπτωση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα αποκαλύπτονται χωρίς τις ρητές γραπτές οδηγίες της διοίκησης του ΦΔΕ, εκτός αν ο νόμος επιτάσσει διαφορετικά, οπότε ο ΦΔΕ ενημερώνεται για τις παρασχεθείσες πληροφορίες που τον αφορούν.

1.13 Το Ε.ΣΥ.Δ. ενημερώνει τους ενδιαφερομένους αιτούντες ΦΔΕ σχετικά με τις απαιτήσεις για χορήγηση βεβαίωσης αξιολόγησης και παρέχει επεξηγήσεις για εξειδικευμένα θέματα ή άλλες πρόσθετες πληροφορίες σχετικά.

1.14 Η βεβαίωση αξιολόγησης ανήκει στο Ε.ΣΥ.Δ. και εκχωρείται στο ΦΔΕ με τη χορήγησή της. Η εκχώρηση παύει εάν:
α) διακοπεί η λειτουργία του ΦΔΕ,
β) ανασταλεί ή ανακληθεί η ισχύς της βεβαίωσης αξιολόγησης.

1.15 Οι οικονομικές διευθετήσεις ανάμεσα σε ένα ΦΔΕ και τους πελάτες του δεν εμπίπτουν σε καμία περίπτωση στην ευθύνη και στον έλεγχο του Ε.ΣΥ.Δ.

2. ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

2.1 Το Ε.ΣΥ.Δ. έχει το δικαίωμα να προδιαγράφει τυχόν συναφή κριτήρια αξιολόγησης βάσει των οποίων θα αξιολογούνται οι αιτούντες ΦΔΕ.

2.2 Τα κριτήρια που παρατίθενται σε συναφή πρότυπα λαμβάνονται ως βάση για την αξιολόγηση της ικανότητας των αιτούντων ΦΔΕ. Το Ε.ΣΥ.Δ., κατά την κρίση του, μπορεί να καθιερώσει επιπρόσθετα κριτήρια.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΟΙ ΦΔΕ

3.1 Ο ΦΔΕ πρέπει :

- να συμμορφώνεται πάντοτε με τους παρόντες Κανονισμούς, με την ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4 (Β' 3133/2013) και με τα συναφή Κριτήρια που καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ.,
- να αναφέρει ότι διαθέτει βεβαίωση αξιολόγησης μόνο σε σχέση με εκείνα τα επαγγέλματα / ειδικότητες τα οποία καθορίζονται στο Πεδίο Εφαρμογής της Βεβαίωσης Αξιολόγησης και για τα οποία διενεργούνται εξετάσεις σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια που καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ.,
- να καταβάλει εγκαίρως όλα τα οφειλόμενα τέλη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το Ε.ΣΥ.Δ.,
- να μη χρησιμοποιεί τη βεβαίωση αξιολόγησης με τρόπο που να δυσφημεί το Ε.ΣΥ.Δ. και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με τη βεβαίωση αξιολόγησής του, την οποία το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί εύλογα να θεωρήσει ως παραπλανητική,
- να διακόψει πάραυτα τη χρήση της βεβαίωσης αξιολόγησης και όλο το διαφημιστικό υλικό που περιέχει οποιαδήποτε αναφορά σ' αυτή, στην περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης της ισχύος αυτής (ανεξαρτήτως του λόγου ή της αιτίας),
- να επιστρέψει τη βεβαίωση αξιολόγησης σε περίπτωση ανάκλησης της ισχύος της από το Ε.ΣΥ.Δ.,
- να καταστήσει σαφές στους πελάτες του ότι, η βεβαίωση αξιολόγησης του ΦΔΕ από το Ε.ΣΥ.Δ. ή οποιαδήποτε βεβαίωση επιτυχούς εξέτασης χορηγεί ο ίδιος ο ΦΔΕ σε πελάτες του (επαγγελματίες), δεν αποτελούν ούτε εξυπνοούν με κανένα τρόπο έγκριση του συγκεκριμένου επαγγελματία από το Ε.ΣΥ.Δ.,
- να εξασφαλίζει ότι :
 - καμία βεβαίωση επιτυχούς εξέτασης δεν θα χρησιμοποιηθεί από επαγγελματία – πελάτη του ΦΔΕ ούτε θα εγκριθεί η χρήση της από πελάτη του, για σκοπούς προβολής ή διαφήμισης, αν το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης κρίνει ότι αυτού του είδους η χρήση είναι παραπλανητική,
 - σε περίπτωση που βεβαίωση επιτυχούς εξέτασης αναπαράγεται εν μέρει από επαγγελματία – πελάτη του ΦΔΕ, θα λαμβάνεται προηγουμένως η γραπτή έγκριση του ΦΔΕ
- να εξασφαλίζει ότι οποιοδήποτε γραπτό και πλήρως τεκμηριωμένο παράπονο από τρίτους, διερευνάται εγκαίρως και επιλύεται σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες χειρισμού των παραπόνων του ΦΔΕ.
- η επωνυμία του ΦΔΕ να μη δημιουργεί ενδεχόμενη παραπλάνηση στο κοινό ως προς τη φύση του και τις δραστηριότητες ή τις αρμοδιότητες του.
- να λαμβάνει όλα τα ενδεικνύόμενα μέτρα για την απρόσκοπτη συμμετοχή εντεταλμένων από εθνικά, ευρωπαϊκά ή διεθνή όργανα, που εκτελούν υπηρεσίες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ., κατά τις αξιολογήσεις που διενεργεί το Ε.ΣΥ.Δ. στον ΦΔΕ, καθώς και κατά τις εξετάσεις που διενεργεί ο ίδιος ο ΦΔΕ παρουσία του Ε.ΣΥ.Δ.

3.2 Συνθήκες τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν οι ΦΔΕ

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

- 3.2.1 Ο ΦΔΕ πρέπει να προσφέρει σε όλους τους πελάτες του ποιότητα υπηρεσιών συνεπή με τους παρόντες Κανονισμούς και με την ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4 (Β' 3133/2013). Ένας ΦΔΕ δεν επιτρέπεται να προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες διενέργειας εξετάσεων, εντός του πεδίου εφαρμογής της βεβαίωσης αξιολόγησής του, οι οποίες δεν είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.
- 3.2.2 Ο ΦΔΕ πρέπει να προσφέρει στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του τα απαραίτητα στοιχεία και την αναγκαία πρόσβαση και συνεργασία, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια. Αυτή η συνεργασία πρέπει να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:
- (α) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και τους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των βεβαιώσεων επιτυχούς εξέτασης και άλλων αρχείων που έχουν σχέση με τις δραστηριότητες εντός του πεδίου εφαρμογής της βεβαίωσης αξιολόγησης,
 - (β) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και τους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των αποτελεσμάτων των εσωτερικών επιθεωρήσεων του συστήματος ποιότητας του ιδίου του ΦΔΕ,
 - (γ) την παροχή βοήθειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του για τη διερεύνηση της επίλυσης οποιωνδήποτε καταλλήλως τεκμηριωμένων παραπόνων (γραπτών και πλήρως τεκμηριωμένων) τα οποία έχουν υποβληθεί από τρίτους, σχετικά με τις δραστηριότητες εντός του πεδίου εφαρμογής της βεβαίωσης αξιολόγησης του ΦΔΕ,
 - (δ) τη διάθεση στην Ομάδα Αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ., κατά τη διαδικασία αξιολόγησής του, όλων των πρωτογενών προϊόντων των εξετάσεων (π.χ., γραπτά των εξεταζόμενων), καθώς και οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων, που θα κρίνονται αναγκαία σχετικά με τη διαπίστωση των διενεργηθεισών εξετάσεων,
 - (ε) την παροχή στοιχείων σχετικά με εξετάσεις που έχουν διενεργήσει ή πρόκειται να διενεργήσουν.
- 3.2.3 Ο ΦΔΕ μπορεί να χρησιμοποιεί σε έγγραφα, φυλλάδια ή διαφημιστικά μέσα, χωρίς παραλλαγές, τις ακόλουθες φράσεις: "ΦΔΕ καταχωρημένος με αριθμό βεβαίωσης αξιολόγησης από το Ε.ΣΥ.Δ." και "καταχωρημένος στον Κατάλογο ΦΔΕ του Ε.ΣΥ.Δ. με αριθμό βεβαίωσης αξιολόγησης" . Σε περίπτωση ανάκλησης της ισχύος της βεβαίωσης αξιολόγησης από το Ε.ΣΥ.Δ., ο ΦΔΕ πρέπει να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την άμεση απόσυρση όλων των συναφών εγγράφων, φυλλαδίων και διαφημιστικού υλικού και με τους υπάρχοντες πελάτες να δράσει όπως θα ορίσει το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης.
- 3.2.4 Ο ΦΔΕ οφείλει να εξετάζει κατά πόσον, αιτήματα για συμμετοχή σε εξεταστική διαδικασία του για λήψη βεβαίωσης επιτυχούς εξέτασης, έχουν ήδη υποβληθεί σε άλλο ΦΔΕ και είναι σε εξέλιξη ή έχει δοθεί αρνητική απάντηση από αυτόν. Αιτήματα που έχουν ήδη υποβληθεί

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

σε άλλο ΦΔΕ και είναι σε εξέλιξη ή έχει δοθεί αρνητική απάντηση από αυτόν, επιτρέπεται να εξετάζονται από τον ΦΔΕ, εφόσον αυτός ενημερώσει το Ε.ΣΥ.Δ. για αυτή του την πρόθεση.

- 3.2.5 Οι ΦΔΕ οφείλουν να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. τον κατάλογο των εξεταζόμενων επαγγελματιών στους οποίους έχουν χορηγήσει βεβαίωση επιτυχούς εξέτασης.
- 3.2.6 Οι ΦΔΕ οφείλουν να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. κατάλογο των μελών των εξεταστικών επιτροπών τους με τα παρακάτω στοιχεία: Ονοματεπώνυμο και μόρφωση/ εμπειρία/ κατάρτιση/ ημερομηνία αξιολόγησης από το ΦΔΕ/ πεδίο τεχνικής επάρκειας (επάγγελμα / ειδικότητα).

3.3 Προϋποθέσεις για τη χορήγηση βεβαίωσης αξιολόγησης από το Ε.ΣΥ.Δ. σε ΦΔΕ

- 3.3.1 Στην περίπτωση αιτούντα ΦΔΕ (αρχική αξιολόγηση από το Ε.ΣΥ.Δ.), ο οποίος δεν έχει λάβει ακόμη αδειοδότηση από τον ΕΟΠΠΕΠ (προϋπόθεση για αυτήν, μεταξύ άλλων, αποτελεί η χορήγηση βεβαίωσης αξιολόγησης από το Ε.ΣΥ.Δ.), χορηγείται η βεβαίωση αξιολόγησης ύστερα από την επιτυχή επιτόπια αξιολόγηση προσομοιωμένης διαδικασίας διενέργειας εξετάσεων, στα επαγγέλματα / ειδικότητες που έχει ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. να πραγματοποιηθούν επιτόπιες αξιολογήσεις. Προϋπόθεση για τη διενέργεια της προσομοιωμένης επιτόπιας αξιολόγησης είναι ότι οι εξετάσεις θα διενεργηθούν κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι δυνατόν να εξαχθεί συμπέρασμα κατά πόσον ο αιτών ΦΔΕ εφαρμόζει στην πράξη το συγκεκριμένο σύστημα εξετάσεων.
- 3.3.2 Η διαπίστωση ότι, ένας ΦΔΕ δεν διαθέτει πελάτη σε επάγγελμα (ξεχωριστό ΠΔ) του Πίνακα II του Παραρτήματος Γ της ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4 (Β' 3133/2013) επί δύο διαδοχικά έτη, συνεπάγεται την αφαίρεση του συγκεκριμένου επαγγέλματος από το πεδίο εφαρμογής της βεβαίωσης αξιολόγησης του ΦΔΕ.

3.4 Ενέργειες σε περίπτωση παραβίασης από ΦΔΕ των προϋποθέσεων χορήγησης της βεβαίωσης αξιολόγησης από το Ε.ΣΥ.Δ.

Σε περίπτωση που ΦΔΕ δεν ικανοποιεί κάποια από τις προϋποθέσεις των παραγράφων 3.1 έως 3.3 ή των 4.1 έως 4.3, το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί με απόφασή του να προειδοποιήσει εγγράφως το ΦΔΕ για την παράβαση και να δώσει προθεσμία για την άρση αυτής και την υλοποίηση των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών, ή/και

- Να προβεί σε γραπτή επίπληξη του ΦΔΕ, ή/και
- Να αναστείλει για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα την ισχύ της χορηγηθείσας βεβαίωσης αξιολόγησης, ή
- Να αναστείλει την ισχύ της χορηγηθείσας βεβαίωσης αξιολόγησης, έως ότου γίνει η άρση και η υλοποίηση των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών.
- Στις παραπάνω περιπτώσεις αναστολής της ισχύος της χορηγηθείσας βεβαίωσης αξιολόγησης, το διάστημα αναστολής δεν υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες. Μετά το πέρας αυτών, ανακαλείται η ισχύς της χορηγηθείσας βεβαίωσης αξιολόγησης, εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι της αναστολής.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, ενημερώνεται ταυτόχρονα και ο ΕΟΠΠΕΠ.

Σε κάθε περίπτωση το Ε.ΣΥ.Δ. δύναται να δημοσιοποιεί τις ως άνω ενέργειές του.

4. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ

4.1 Ο ΦΔΕ πρέπει να πληροφορεί το Ε.ΣΥ.Δ. αμέσως σχετικά με οποιεσδήποτε αλλαγές οι οποίες επηρεάζουν τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και την ΚΥΑ Αριθ. Οικ. 14132/924/ΦΓ9.6.4 (Β' 3133/2013) ή που επηρεάζουν με άλλο τρόπο την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής της βεβαίωσης αξιολόγησης του ΦΔΕ.

4.2 Ο ΦΔΕ πρέπει να πληροφορεί πάραυτα το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή:

- (α) της νομικής, εμπορικής ή οργανωτικής του δομής,
- (β) της οργάνωσης και διοίκησής του, π.χ. αλλαγές σε κατόχους καίριων διοικητικών θέσεων,
- (γ) της πολιτικής ή των διαδικασιών,
- (δ) του οικήματος (κτιριακών εγκαταστάσεων),
- (ε) του προσωπικού, εξοπλισμού, εγκαταστάσεων, περιβάλλοντος χώρου ή άλλων πόρων, τα οποία σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής της βεβαίωσης αξιολόγησής του,
- (στ) των ατόμων που είναι εξουσιοδοτημένα να υπογράφουν,
- (ζ) της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Ε.ΣΥ.Δ.,
- (η) του ιδιοκτησιακού καθεστώτος του ΦΔΕ.

Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει τις σημειωθείσες αλλαγές και ενημερώνει το ΦΔΕ για τις ενέργειες, οι οποίες ενδεχομένως είναι απαραίτητο να αναληφθούν, προκειμένου να διατηρηθεί σε ισχύ η αρχικά χορηγηθείσα βεβαίωση αξιολόγησης.

4.3 Ο ΦΔΕ είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει εκ των προτέρων το Ε.ΣΥ.Δ. για αλλαγές στις εξεταστικές επιτροπές του, καθώς η χορηγηθείσα βεβαίωση αξιολόγησης βασίζεται στη διαθεσιμότητα και την ικανότητα των μελών των εξεταστικών επιτροπών.

4.4 Το Ε.ΣΥ.Δ. θα πληροφορεί εγκαίρως, μέσω του Διαδικτύου ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή μέσω FAX ή με συστημένη επιστολή τους ΦΔΕ για οποιεσδήποτε αλλαγές πρόκειται να γίνουν στους παρόντες Κανονισμούς, σε συναφή Κριτήρια και στις άλλες απαιτήσεις που ορίζει το Ε.ΣΥ.Δ. και θα δίδεται κατάλληλη χρονική προθεσμία, που κατά την άποψη του Ε.ΣΥ.Δ. είναι λογική, για την πραγματοποίηση των αναγκαίων προσαρμογών στις διαδικασίες του ΦΔΕ. Όταν ολοκληρωθούν οι προσαρμογές αυτές ο ΦΔΕ θα πληροφορεί σχετικά το Ε.ΣΥ.Δ.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

4.5 Ο ΦΔΕ μπορεί να αιτηθεί ανάκληση της ισχύος της χορηγηθείσας βεβαίωσης αξιολόγησης, μέσω σχετικού γραπτού αιτήματος προς το Ε.ΣΥ.Δ.

5. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Εάν ο χειρισμός ενός παραπόνου για μία απόφαση του Ε.ΣΥ.Δ. να αρνηθεί τη χορήγηση βεβαίωσης αξιολόγησης, να αναστείλει ή να ανακαλέσει την ισχύ της χορηγηθείσας βεβαίωσης αξιολόγησης ή για το γεγονός ότι μία βεβαίωση αξιολόγησης χορηγήθηκε με αμφισβητούμενο τρόπο δεν ικανοποιήσει αυτόν που υπέβαλε το παράπονο, τότε αυτός μπορεί να υποβάλει Προσφυγή.

A) Κατά των αποφάσεων του Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή από τον ενδιαφερόμενο ενώπιον του Υπουργού Ανάπτυξης, μέσα σε ένα μήνα από την κοινοποίησή τους σε αυτόν. Η προσφυγή κατατίθεται στην αρμόδια διεύθυνση της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Ο Υπουργός Ανάπτυξης αποφασίζει επί των προσφυγών μετά από γνώμη τριμελούς επιτροπής, η οποία συγκροτείται με απόφασή του. Μέλη της επιτροπής ορίζονται ένας ανώτερος υπάλληλος της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης, ένας εκπρόσωπος του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδος και ένας εκπρόσωπος της Ένωσης των Φορέων Πιστοποίησης.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος θα ορίσει ένα ΜΥ για την τήρηση των πρακτικών της Επιτροπής Προσφυγών και για να παράσχει στην Επιτροπή την απαραίτητη τεκμηρίωση για την εξέταση της Προσφυγής. Τα Μέλη της Επιτροπής Προσφυγών πρέπει να υπογράψουν τη δήλωση εμπιστευτικότητας που υπογράφουν και όλα τα μέλη του Ε.ΣΥ.Δ.

Η απόφαση εκδίδεται το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφυγής, η άσκηση της οποίας δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα.

B) Προσφυγή εναντίον απόφασης του Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να κατατεθεί στην Υπηρεσία. Την προσφυγή παραλαμβάνει ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ., ο οποίος συγκαλεί και την Επιτροπή Προσφυγών στην οποία προεδρεύει και η οποία αποτελείται από:

- έναν εκπρόσωπο της HellasCert
- έναν Επικεφαλής Αξιολογητή του Ε.ΣΥ.Δ., διαφορετικό από αυτόν που διενήργησε την αξιολόγηση στο συγκεκριμένο ΦΔΕ
- έναν εμπειρογνώμονα με τεκμηριωμένη γνώση του αντικειμένου από το αντίστοιχο επιμελητήριο ή Υπουργείο
- το Νομικό Σύμβουλο του Ε.ΣΥ.Δ.

Η Επιτροπή Προσφυγών:

- εξετάζει αρχικά τη βασιμότητα της προσφυγής
- διερευνά τυχόν αποκλίσεις από τις απαιτήσεις του Ε.ΣΥ.Δ.
- λαμβάνει τελική απόφαση επί της προσφυγής την οποία κοινοποιεί προς τον ενδιαφερόμενο

Οι προσφυγές, τα πρακτικά της Επιτροπής Προσφυγών καθώς και τυχόν επακόλουθες ενέργειες αρχειοθετούνται.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

Και στις δύο περιπτώσεις προσφυγών, η Υπηρεσία θα προβεί στις ενέργειες που προκύπτουν από την έκθεση της Επιτροπής Προσφυγών.

Μετά την απόφαση επί της ενστάσεως, ο Πρόεδρος του ΔΣ εισηγείται στο ΔΣ τα κύρια σημεία έτσι ώστε να εκτιμηθεί εάν, η σχετική Προσφυγή ή μία σειρά Προσφυγών, θέτει υπό αμφισβήτηση την εγκυρότητα συγκεκριμένων πολιτικών ή/και διαδικασιών του Ε.ΣΥ.Δ. και του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης.

Όλοι οι εμπλεκόμενοι πρέπει να έχουν υπόψη τους ότι κατά το χειρισμό μίας Προσφυγής μπορεί να προκύψουν αστικές και μη ευθύνες. Η αλληλογραφία και οι αποφάσεις που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της έρευνας μίας Προσφυγής μπορεί να χρησιμοποιηθούν για νομικούς σκοπούς κατά τη διάρκεια ή μετά την έρευνα της Προσφυγής.

6. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Παράπονα εναντίον του Ε.ΣΥ.Δ. ή της λειτουργίας του θα πρέπει να απευθύνονται στον Πρόεδρο του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης γραπτώς.