



ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ  
HELLENIC ACCREDITATION SYSTEM

## ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2007 ANNUAL REPORT 2007





## ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Το Ε.ΣΥ.Δ. από την ίδρυσή του μέχρι σήμερα, επιδιώκει σταθερά την προώθηση και εμπέδωση του ρόλου της διαπίστευσης και κατ' επέκταση της ποιότητας στην κοινωνία. Η δραστηριότητά του κατά το έτος 2007 αποδεικνύεται αξιολογότετη, με τους αριθμούς που εκφράζουν το αποτέλεσμα των διαδικασιών της διαπίστευσης τόσο σε εργαστήρια όσο και σε φορείς πιστοποίησης και ελέγχου, να αποτελούν αδιάψευστο μάρτυρα. Το Ε.ΣΥ.Δ. ανέπτυξε αξιόλογη δραστηριότητα και εκτός Ελλάδος, όπου με τους εξειδικευμένους συνεργάτες του, είτε συμμετείχε στη δημιουργία των δομών της ποιότητας στα κράτη αυτά, είτε εφάρμοσε αποκλειστικά τις διαδικασίες διαπίστευσης στις χώρες αυτές.

Το Ε.ΣΥ.Δ. ως τεχνικός σύμβουλος της Πολιτείας, μέσα από τις διαδικασίες που προβλέπει ο ιδρυτικός νόμος 3066/2002, προσπαθεί πάντα να στέκεται αρωγός σε κάθε τι νέο και καινοτόμο που ως στόχο έχει την εμπέδωση στο κοινωνικό σύνολο της έννοιας της ποιότητας με τελικό στόχο τη συμβολή στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας. Κατά το έτος 2007 χορηγήθηκαν 45 νέα πιστοποιητικά διαπίστευσης για εργαστήρια ενώ το Ε.ΣΥ.Δ. προέβη και στη διαπίστευση συνολικά 50 φορέων πιστοποίησης και ελέγχου. Η δραστηριότητα του Ε.ΣΥ.Δ. περιελάμβανε, επίσης τη διενέργεια διεθνών συναντήσεων με στόχο τόσο την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των πλέον ειδικών σε εξειδικευμένα θέματα διαπίστευσης όσο και την εκπαίδευση των συνεργατών του. Οι δραστηριότητες αυτές αποδεικνύουν την υψηλή θέση και το κύρος που έχει κατακτήσει το Ε.ΣΥ.Δ. στην Ευρωπαϊκή οικογένεια της διαπίστευσης. Η έντονη αυτή διεθνής παρουσία του Ε.ΣΥ.Δ. αντανακλάται και από τις θέσεις που κατέχουν οι συνεργάτες του σε διεθνείς ομάδες εργασίας ή επιτροπές.

Η έντονη, αλλά και ουσιαστική παρουσία του Ε.ΣΥ.Δ. τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, που κατακτήθηκε με τις ανάγκες και συνεχείς προσπάθειες της διοίκησης του φορέα κατά το έτος 2007, συνεχίζεται και το 2008 με τη νέα διοίκηση, με στόχο την ακόμη μεγαλύτερη συμβολή του Ε.ΣΥ.Δ. στην προώθηση, αλλά και την αποτελεσματική εφαρμογή των διαδικασιών της διαπίστευσης, που ενισχύουν την ποιότητα, προς όφελος τόσο του παραγωγικού ιστού της χώρας, όσο και των πολιτών ξεχωριστά.

**Αν. Καθ. Dr. Νίκος Γ. Παπαϊωάννου**  
**Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.**

## CHAIRMAN'S STATEMENT

*Since its foundation, ESYD has constantly been aiming at promoting the role of accreditation and of quality in society. Its activities in 2007 –as this can be clearly illustrated by the number of accredited labs, certification and inspection bodies- were very intense. ESYD was also very active abroad, either participating with its highly specialized associates in the strengthening of the newly developed quality structures in foreign countries or issuing accreditation certificates for customers abroad.*

*ESYD, being the technical advisor of the State on accreditation issues, has always tried to promote initiatives aiming at the strengthening of quality and at the raising of the competitiveness of the Greek market. In 2007, ESYD issued 45 new certificates of accreditation for laboratories and 50 accreditation certificates for certification and inspection bodies. During the same period, ESYD organized several international meetings on current accreditation issues and numerous training sessions for its associates. These activities confirm the prestigious position that ESYD has secured for itself in the European family of accreditation. Finally, the important international presence of ESYD is illustrated by the important role of its associates in international accreditation working teams and committees.*

*The intense and meaningful presence of ESYD at the national and international level, achieved through the constant efforts of the ESYD administration in 2007, continues in 2008 under the newly appointed ESYD administration, which has also set as its main targets the promotion of the role of ESYD and of accreditation so that industry and the citizens of our country can profit from them.*

*Prof. Dr. Nikos G. Papaioannou*  
*Chairman of ESYD*

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ Ε.ΣΥ.Δ.

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.ΣΥ.Δ.) είναι ανώνυμη εταιρεία που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος, με σκοπό την υλοποίηση, εφαρμογή και διαχείριση του συστήματος διαπίστευσης της Ελλάδος.

Ιδρύθηκε με το ν.3066/2002 και αποτελεί συνέχεια του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης που λειτουργούσε στο Υπουργείο Ανάπτυξης από το 1996.

Το Ε.ΣΥ.Δ. είναι ο επίσημος τεχνικός σύμβουλος της Πολιτείας σε θέματα διαπίστευσης και εκπροσωπεί τη χώρα σε σχετικούς ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.

Είναι αρμόδιο να παρέχει υπηρεσίες διαπίστευσης σε:

- Φορείς πιστοποίησης προϊόντων και υπηρεσιών.
- Φορείς πιστοποίησης συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- Φορείς πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας.
- Φορείς πιστοποίησης προσώπων.
- Φορείς ελέγχου προϊόντων, διεργασιών ή εγκαταστάσεων.
- Κέντρα Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (ΚΤΕΟ).
- Φορείς επαλήθευσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.
- Εργαστήρια δοκιμών.
- Εργαστήρια διακριβώσεων.
- Κλινικά εργαστήρια.
- Διοργανωτές διεργασιών συγκριτικών δοκιμών ικανότητας.

Οι διαδικασίες που ακολουθούνται για τη διαπίστευση είναι σε πλήρη εναρμόνιση με τις απαιτήσεις των ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων. Το Ε.ΣΥ.Δ. συμμετέχει στις Συμφωνίες Αμοιβαίας Αναγνώρισης της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (EA), του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης Φορέων (IAF) και της Διεθνούς Συνεργασίας για τη Διαπίστευση Εργαστηρίων (ILAC), καθώς και στο Φόρουμ των Φορέων Διαπίστευσης, κατά τον κανονισμό EMAS (FAB).

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.ΣΥ.Δ. κατά το 2007 ήταν:

- Κωνσταντίνος Καγκαράκης, Καθηγητής Ε.Μ.Πολυτεχνείου, Πρόεδρος.
- Ιωάννης Μάτσας, Διευθύνων Σύμβουλος.
- Διονυσία Σταματάκη, Εκπρόσωπος του Υπ. Ανάπτυξης, Αντιπρόεδρος.
- Μιλτιάδης Κοζάνης, Εκπρόσωπος της Ελληνικής Ένωσης Διαπιστευμένων Φορέων Πιστοποίησης και Ελέγχου, Μέλος.
- Κωνσταντίνος Συμεωνίδης, Εκπρόσωπος του ΣΕΒ, Μέλος.

Η σύνθεση του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης κατά το 2007 ήταν:

- Κωνσταντίνος Καγκαράκης, Καθηγητής Ε. Μ. Πολυτεχνείου, Πρόεδρος.
- Κωνσταντίνος Συμεωνίδης, Εκπρόσωπος του ΣΕΒ, Αντιπρόεδρος.
- Παναγιώτης Θεοφανόπουλος, Εκπρόσωπος του ΕΛΟΤ Α.Ε., Μέλος.
- Ανδρέας Μαστιχίδης, Εκπρόσωπος του Υπ. Εθνικής Άμυνας, Μέλος.
- Μιλτιάδης Κοζάνης, Εκπρόσωπος της Ελληνικής Ένωσης Διαπιστευμένων Φορέων Πιστοποίησης και ελέγχου, Μέλος.
- Ελένη Μαρούδα, Εκπρόσωπος του ΥΠΕΧΩΔΕ, Μέλος.
- Θεόδωρος Πάνου, Εκπρόσωπος του Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτών, Μέλος.
- Τριαντάφυλλος Παπατριανταφύλλου, Εκπρόσωπος του Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών, Μέλος.
- Μιχαήλ Σαμπατακάκης, Εκπρόσωπος του Υπ. Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Μέλος.
- Κωνσταντίνος Σπαρτινός, Εκπρόσωπος του ΤΕΕ, Μέλος.
- Ιωάννης Σταθόπουλος, Εκπρόσωπος της Ελληνικής Ένωσης Εργαστηρίων, Μέλος.
- Διονυσία Σταματάκη, Εκπρόσωπος του Υπ. Ανάπτυξης, Μέλος.
- Ελένη Χονδροκούκη, Εκπρόσωπος του Υπ. Γεωργικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.

## PRESENTATION OF ESYD

The Hellenic Accreditation System S.A. (ESYD) is a société anonyme, serving the public interest, with the responsibility to manage the accreditation system in Greece. ESYD has been established under Law 3066/2002 and it is the successor of the Hellenic Accreditation Council, which was operated by the Ministry of Development since 1996.

ESYD is the official technical advisor of the State in accreditation issues and it represents the country in all the relevant European and international organizations. ESYD provides accreditation services to:

- Products and Services Certification Bodies.
- Environmental Management Systems Certification Bodies.
- Quality Management Systems Certification Bodies.
- Persons' Certification Bodies.
- Product, Process or Installation Inspection Bodies.
- Inspection Bodies for Motor Vehicles.
- Verification Bodies of Greenhouse Gases Emissions.
- Testing Laboratories.
- Calibration Laboratories.
- Medical Laboratories.
- Proficiency Testing Providers.

The accreditation procedures followed by ESYD are fully harmonized with the European and international standards. ESYD participates as full member in the European Cooperation for Accreditation (EA), the International Accreditation Forum (IAF) and the International Laboratories Accreditation Collaboration (ILAC), as well as the Forum of Accreditation Bodies for EMAS Regulation (FAB).

**The Managing Board of ESYD during 2007 was:**

- C. Kagarakis, Professor at the National Technical University of Athens, Chairman.
- I. Matsas, Managing Director.
- D. Stamatakis, Representative of the Ministry of Development, Vice Chairperson.
- M. Kozanis, Representative of the Hellenic Association of Accredited Certification and Inspection Bodies, Member.
- C. Symeonides, Representative of the Federation of Greek Industries, Member.

**The composition of the Hellenic Accreditation Council during 2007 was:**

- C. Kagarakis, Professor at the National Technical University of Athens, Chairman.
- C. Symeonides, Representative of the Federation of Greek Industries, Vice Chairman.
- E. Chondrokouki, Representative of the Ministry of Agricultural Development and Food, Member.
- A. Mastichidis, Representative of the Ministry of Defence, Member.
- M. Kozanis, Representative of the Hellenic Association of Accredited Certification and Inspection Bodies, Member.
- E. Marouda, Representative of the Ministry for the Environment, Physical Planning and Public Works, Member.
- Th. Panou, Representative of the National Consumer Council, Member.
- Tr. Papatriantafyllou, Representative of the Ministry of Transportations and Communications, Member.
- M. Sampatakakis, Representative of the Ministry of Health and Welfare, Member.
- C. Spartinos, Representative of the Technical Chamber of Greece, Member.
- D. Stamatakis, Representative of the Ministry of Development, Member.
- I. Stathopoulos, Representative of the Hellenic Laboratory Association, Member.
- P. Theofanopoulos, Representative of ELOT, Member.

Κατά το 2007 πραγματοποιήθηκαν 27 συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και 23 συνεδριάσεις του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης. Ο συνολικός αριθμός αποφάσεων τόσο του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης όσο και του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.ΣΥ.Δ., από την ίδρυση της εταιρείας και τη συγκρότησή τους σε σώμα (21.4.2003) παρουσιάζεται στο **Σχήμα 1**.

Το έργο του Ε.ΣΥ.Δ., σε ότι αφορά τη διαπίστευση εργαστηρίων όσο και τη διαπίστευση φορέων, υποστηρίζεται από Τεχνικές Επιτροπές, στις οποίες συμμετέχουν εξειδικευμένοι, κατά τομέα, εμπειρογνώμονες.

#### **Οι Τεχνικές Επιτροπές του Ε.ΣΥ.Δ. είναι οι εξής:**

- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Φορέων, 1 (Αγροδιατροφικός τομέας).
- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Φορέων, 2 (Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης & Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία).
- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Φορέων, 3 (Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας).
- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Φορέων, 4 (Πιστοποίηση προσώπων).
- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Φορέων, 5 (Πιστοποίηση προϊόντων).
- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Φορέων, 6 (Έλεγχος οχημάτων).
- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Φορέων, 7 (Έλεγχος).

- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Εργαστηρίων, 1 (Δοκιμές σε τρόφιμα, ποτά, φάρμακα, περιβάλλον).
- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Εργαστηρίων, 2 (Δοκιμές σε υφάσματα, ξύλο, χαρτί, δέρμα, πολυμερή, μέσα ατομικής προστασίας, δομικά, Μ.Κ.Δ. κ.λ.π.).
- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Εργαστηρίων, 3 (Μηχανήματα, συσκευές, παιχνίδια, ηλεκτρολογικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, Διακριβώσεις).
- Ειδική Τεχνική Επιτροπή Εργαστηρίων, 4 (Κλινικά εργαστήρια).

Επίσης, για την αντιμετώπιση οριζοντίων θεμάτων διαπίστευσης εργαστηρίων και φορέων, που αφορούν διαδικασίες διαπίστευσης ή του συστήματος ποιότητας του Ε.ΣΥ.Δ. λειτουργούν δύο Γενικές Τεχνικές Επιτροπές (στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι όλων των ενδιαφερόμενων τομέων):

- Γενική Τεχνική Επιτροπή Εργαστηρίων.
- Γενική Τεχνική Επιτροπή Φορέων Πιστοποίησης και Ελέγχου.

*In 2007, the Managing Board held 27 meetings and the Hellenic Accreditation Council held 23 meetings. Figure 1 presents the number of decisions taken by the Managing Board and the Hellenic Accreditation Council since the foundation of ESYD (21.4.2003).*

*ESYD activities are supported by Technical Committees, in which participate specialised sector experts:*

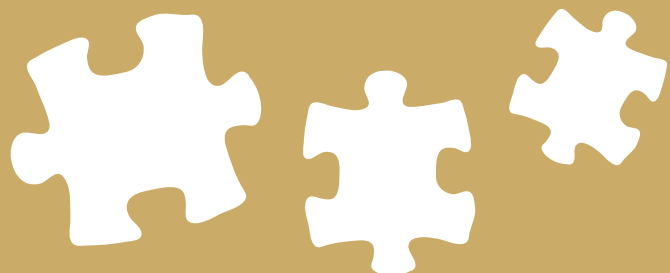
#### **For the Accreditation of the certification and inspection bodies:**

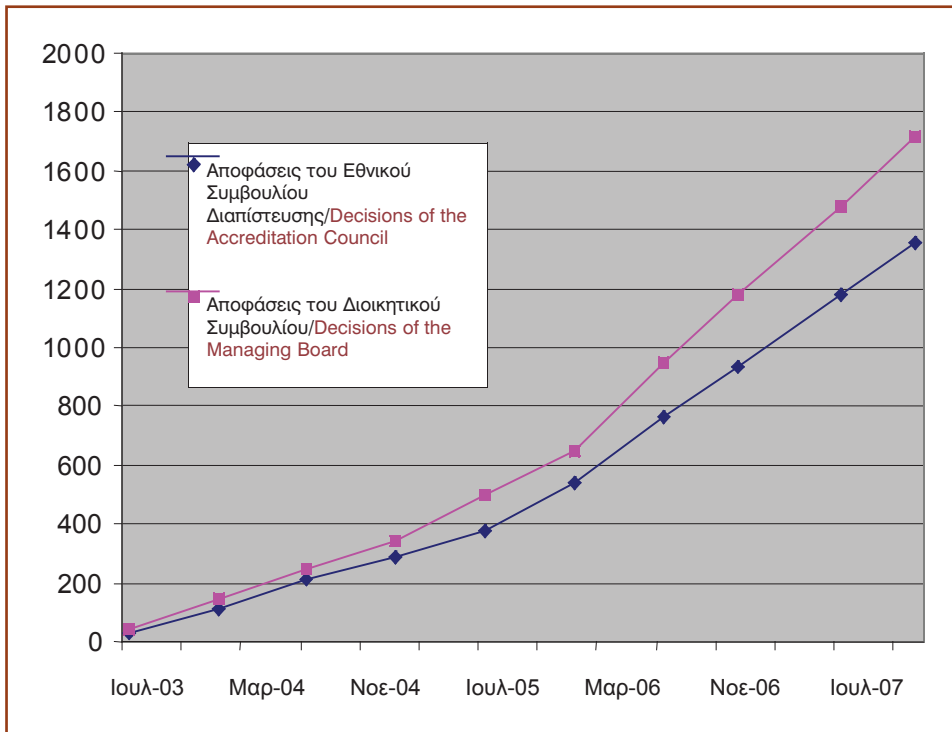
- Sectoral Technical Committee for Certification, 1 (Food Safety Management Systems - HACCP)
- Sectoral Technical Committee for Certification Bodies, 2 (Environmental Management Systems - Health & Safety Management Systems)
- Sectoral Technical Committee for Certification Bodies, 3 (Quality Management Systems)
- Sectoral Technical Committee for Certification Bodies, 4 (Personnel Certification)
- Sectoral Technical Committee for Certification Bodies, 5 (Product Certification)
- Sectoral Technical Committee for Certification and Inspection Bodies, 6 (Recurrent Inspection of Motor Vehicles)
- Sectoral Technical Committee for Inspection Bodies, 7

- Sectoral Technical Committee for Laboratories, 1 (Food, beverages, pharmaceuticals, cosmetics, environment)
- Sectoral Technical Committee for Laboratories, 2 (Textiles, wood, paper, leather, polymers and personal protective equipment, NDT, machines, appliances, toys, electrical and electronic equipment etc.)
- Sectoral Technical Committee for Laboratories, 3 (Calibration laboratories)
- Sectoral Technical Committee for Laboratories, 4 (Medical laboratories)

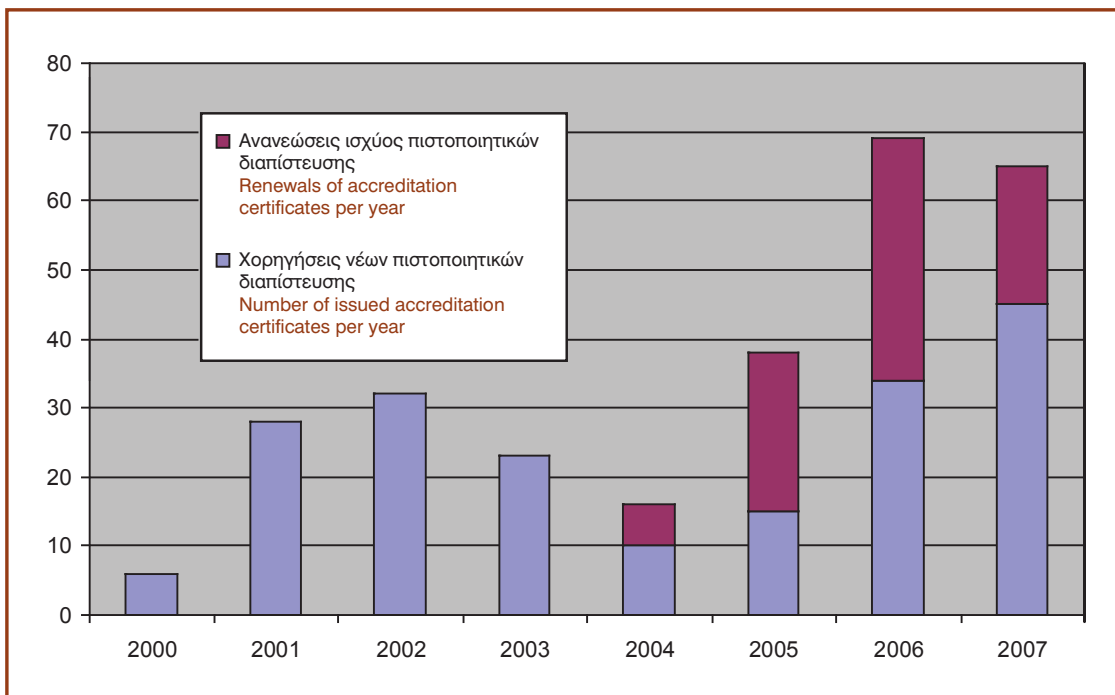
*Moreover, the work of ESYD is supported by two General Technical Committees (one for the Laboratories and one for the Certification and Inspection Bodies), the members of which represent all interested parties:*

- General Technical Committee for Laboratories
- General Technical Committee for Certification and Inspection Bodies

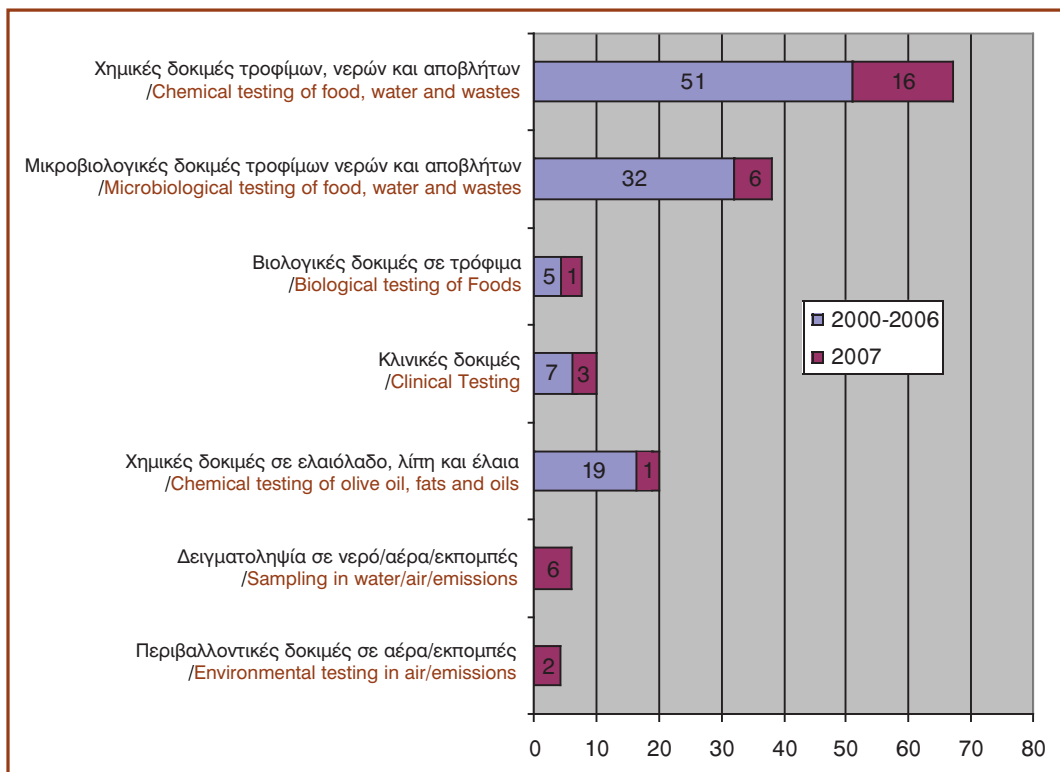




Σχήμα 1: Δραστηριότητα των Οργάνων του Ε.ΣΥ.Δ. κατά το χρονικό διάστημα από την ίδρυση της Εταιρείας  
 Figure 1: Activities of ESYD S.A. Managing Board and Accreditation Council since ESYD foundation



Σχήμα 2: Αριθμός χορηγήσεων και ανανεώσεων πιστοποιητικών (Βλέπε σελ. 6) διαπίστευσης εργαστηρίων ανά έτος για την περίοδο 2000-2007  
 Figure 2: Number of issued Accreditation Certificates of Laboratories (new and renewals) per year for the period 2000-2007. (See page 6)



Σχήμα 3 : Αριθμός πεδίων διαπίστευσης Εργαστηρίων χημικών βιολογικών και συναφών δοκιμών των πιστοποιητικών διαπίστευσης που χορηγήθηκαν από το Ε.ΣΥ.Δ. το 2007 και την περίοδο 2000-2006

Figure 3: Accreditation Scopes of chemical, biological and similar testing Laboratories for the Certificates issued by ESYD in the year 2007 and in the period 2000-2006

## ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ

Κατά το 2007 χορηγήθηκαν 45 νέα πιστοποιητικά διαπίστευσης για εργαστήρια, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται 41 εργαστήρια δοκιμών/διακριβώσεων, 3 κλινικά εργαστήρια και 1 διοργανωτής διεργαστηριακών συγκριτικών δοκιμών ικανότητας. Συνολικά, μέχρι 31.12.2007 είχαν χορηγηθεί 193 πιστοποιητικά διαπίστευσης εργαστηρίων.

Συνεχίστηκε με σταθερό ρυθμό η αύξηση του αριθμού πιστοποιητικών σε σχέση με το 2005, όπως φαίνεται στο **Σχήμα 2**.

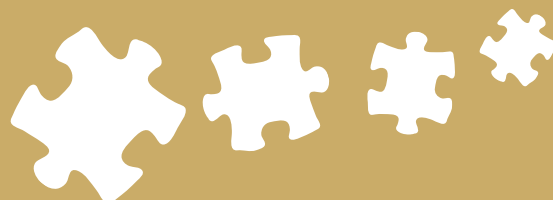
Η κατανομή των πεδίων διαπίστευσης των εργαστηρίων που διαπιστεύθηκαν το 2007 σε σύγκριση με την περίοδο 2000-2006 φαίνεται στα **Σχήματα 3 και 4**. Σε ό,τι αφορά στα εργαστήρια χημικών, βιολογικών και συναφών δοκιμών η μεγαλύτερη αύξηση παρατηρήθηκε σε εργαστήρια που διαπιστεύθηκαν σε χημικές δοκιμές σε τρόφιμα/νερά/απόβλητα. Επίσης, παρατηρήθηκε μεγάλη σχετική αύξηση στα κλινικά εργαστήρια, ενώ διαπιστεύθηκαν για πρώτη φορά εργαστήρια σε δειγματοληψία σε διάφορα υποστρώματα και σε περιβαλλοντικές δοκιμές στην ατμόσφαιρα και σε εκπομπές απαερίων. Μεγάλη σχετική αύξηση παρουσίασαν, επίσης, τα εργαστήρια που έχουν πεδίο διαπίστευσης σε διακριβώσεις καθώς και αυτά που δραστηριοποιούνται στο χώρο των μετρήσεων του αιολικού δυναμικού, ενώ διαπιστεύθηκαν για πρώτη φορά εγκληματολογικά εργαστήρια.

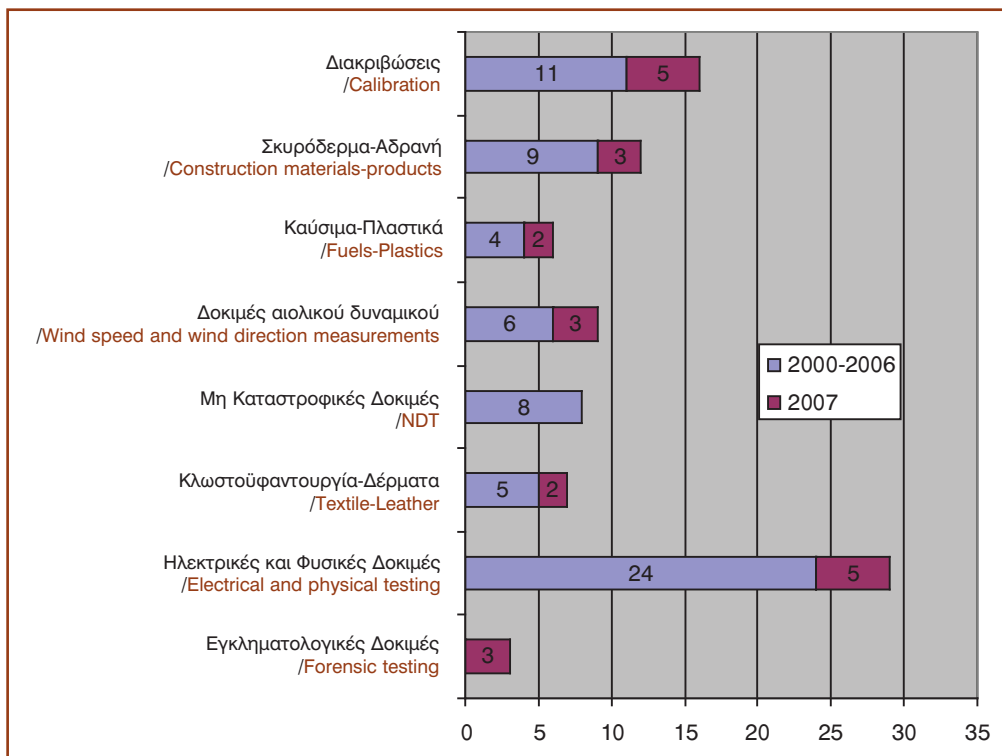
## LABORATORIES ACCREDITATION

45 new laboratory accreditation certificates were issued during 2007 including: 41 testing and calibration laboratories (ISO/IEC 17025), 3 medical laboratories (ISO 15189) and 1 Proficiency testing provider (ISO G43-1: 1998/ILAC G13: 2000). Overall, 193 accreditation certificates for laboratories have been issued for the period 2000-2007. The number of certificates increases with almost the same rate since 2005 as it is shown in Figure 2, where the number of laboratories accreditation certificates, granted per year, in the period 2000-2007 is presented.

In Figures 3 and 4, a short description of the different technical fields that are covered among the laboratories' scopes is given for the periods 2000-2006 and 2007. Regarding the group of laboratories performing chemical, biological

and similar testing the field of chemical testing in food/water/wastes has been significantly increased. The field of medical laboratories has also been increased relatively to the previous period. ESYD accredited, for the first time, during 2007, laboratories in the field of sampling and in the field of environmental testing in atmosphere and in stack emissions. For the group of laboratories performing mechanical and other testing and calibration laboratories, the increase of accredited calibration laboratories and laboratories performing Aeolian potential testing should be considered as well as the accreditation, for the first time for ESYD, of forensic laboratories.





Σχήμα 4: Αριθμός πεδίων διαπίστευσης Εργαστηρίων μηχανικών και λοιπών δοκιμών και εργαστηρίων διακρίβωσης για τα πιστοποιητικά διαπίστευσης που χορηγήθηκαν από το Ε.ΣΥ.Δ. το 2007 και την περίοδο 2000-2006

Figure 4: Accreditation Scopes of mechanical and other testing and calibration Laboratories for the Certificates issued by ESYD in the year 2007 and in the period 2000-2006

#### Επιπλέον, κατά το 2007:

- Ολοκληρώθηκε η μετάβαση των διαπιστευμένων εργαστηρίων στο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2005 μέχρι την προβλεπόμενη ημερομηνία λήξης της ισχύος του ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:1999, δηλαδή την 31.5.2007.
- Εκδόθηκε κατευθυντήρια Οδηγία για τη Διαπίστευση Εργαστηρίων για Μικροβιολογικές Δοκιμές σε δείγματα νερού και τροφίμων, σύμφωνα με το ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2005.
- Εκδόθηκε κατευθυντήρια Οδηγία για τη Διαπίστευση Κλινικών Εργαστηρίων κατά ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2007.
- Εκδόθηκε κατευθυντήρια Οδηγία για την Επικύρωση Μεθόδων Προσδιορισμού Υπολειμμάτων Φυτοπροστατευτικών Προϊόντων, σύμφωνα με το ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2005.
- Τροποποιήθηκε η κατευθυντήρια Οδηγία για την εφαρμογή των κριτηρίων διαπίστευσης στα συστήματα μέτρησης και διακρίβωσης, σύμφωνα με το ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2005.
- Τροποποιήθηκε η διαδικασία συμμετοχής των εργαστηρίων σε Προγράμματα Δοκιμών Ικανότητας.
- Διοργανώθηκε με ευθύνη του Ε.ΣΥ.Δ. η συνεδρίαση της Ομάδας Εργασίας για τη διαπίστευση στον τομέα της υγείας της Επιτροπής Εργαστηρίων της Ευρωπαϊκής Διαπίστευσης (Health Care Working Group-EA/LC) στις 10-11.12.2007 στην Αθήνα, ενώ στις 11.12.2007 διοργανώθηκε Συμπόσιο με θέμα τη διαπίστευση των κλινικών εργαστηρίων.

#### In addition, during 2007:

- ESYD completed the transition of its accredited testing and calibration laboratories to the new standard ELOT EN ISO/IEC 17025:2005 before 31<sup>st</sup> of May 2007.
- A guidance document, for the accreditation of laboratories performing microbiological testing in water and food samples, according to ELOT EN ISO/IEC 17025:2005, was issued.
- A guidance document, for the accreditation of medical laboratories, according to ELOT EN ISO/IEC 15189:2007, was issued.
- A guidance document, for the validation of methods for the determination of pesticide residues, according to ELOT EN ISO/IEC 17025:2005, was issued.
- An amendment of ESYD guidance document, on the application of accreditation criteria on measurement and calibration systems, according to ELOT EN ISO/IEC 17025:2005, was issued.
- An amendment of ESYD policy for the participation of laboratories in Proficiency Testing schemes, was issued.
- ESYD hosted the meeting of EA/LC Health Care working group on 10-12.12.2007 in Athens, and organized on 11.12.2007 a symposium concerning the accreditation of medical laboratories.

## ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΦΟΡΕΩΝ

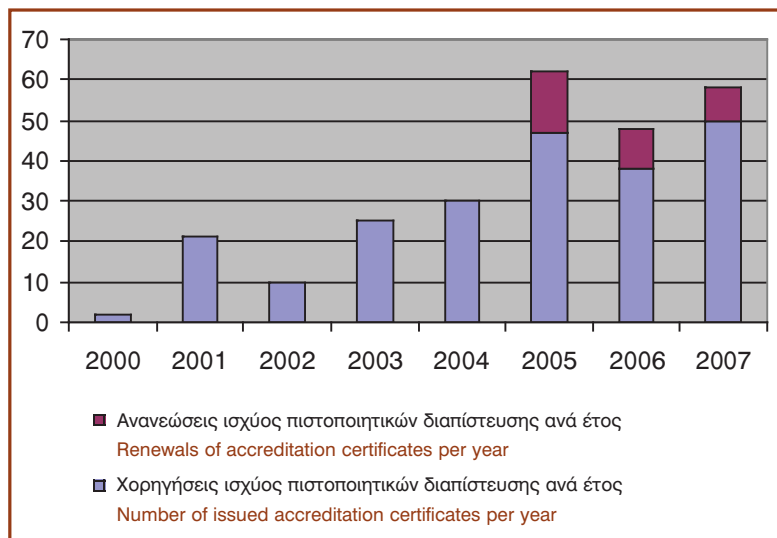
Κατά το έτος 2007 χορηγήθηκαν 50 νέα πιστοποιητικά διαπίστευσης για φορείς πιστοποίησης και ελέγχου, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται 7 φορείς κατά ΕΛΟΤ EN 45011, 13 φορείς κατά ΕΛΟΤ EN 45012, 8 φορείς κατά τον Οδηγό ISO/IEC 66 και 22 φορείς κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020. Συνολικά για το έτος 2007 υπεβλήθησαν 93 αιτήσεις διαπίστευσης ή επέκτασης του πεδίου διαπίστευσης από φορείς πιστοποίησης και ελέγχου. Συνολικά μέχρι 31.12.2007 είχαν χορηγηθεί 213 πιστοποιητικά φορέων πιστοποίησης και ελέγχου.

Το Ε.ΣΥ.Δ. επικεντρώθηκε στη διαπίστευση φορέων στο πλαίσιο της Εθνικής Νομοθεσίας, σύμφωνα με την οποία:

- προϋπόθεση για την κοινοποίηση ενός φορέα πιστοποίησης ή ελέγχου, από την Αρμόδια Αρχή ως προς τις Οδηγίες Νέας Προσέγγισης, είναι η διαπίστευσή του από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.)
- καθίσταται υποχρεωτική η διαπίστευση φορέων πιστοποίησης προϊόντων και ελέγχου προϊόντων ως προϋπόθεση για τη δραστηριοποίηση των φορέων αυτών στην Ελλάδα για ΑDR, ΚΤΕΟ, καταδύσεις αναψυχής, περιοδικός έλεγχος, συντήρηση και αναγόμωση πυροσβεστήρων και ανυψωτικά μηχανήματα.

Επίσης, κατά το 2007, εκδόθηκε κατευθυντήρια οδηγία από το Ε.ΣΥ.Δ (Ε.ΣΥ.Δ ΚΟ-PED) για την αξιολόγηση φορέων πιστοποίησης/ελέγχου για την οδηγία 97/23/ΕΕ (εξοπλισμός υπό πίεση).

## ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ Nr. of Cert.



Σχήμα 5: Αριθμός κατά έτος χορηγηθέντων Πιστοποιητικών Διαπίστευσης/Ανανεώσεων Φορέων για το διάστημα 2000-2007  
Figure 5: Number of Accreditation Certificates / Renewals of Certification and Inspection Bodies per year, for the years 2000-2007.

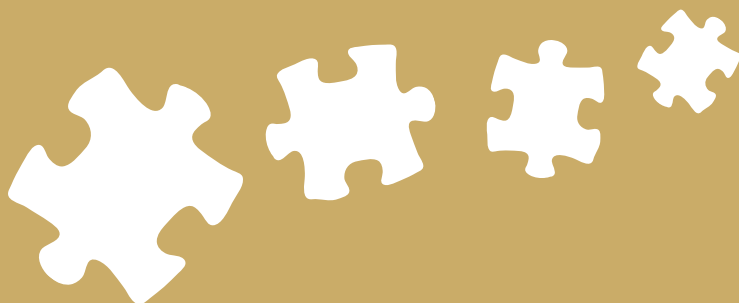
### CERTIFICATION / INSPECTION BODIES ACCREDITATION DIVISION

During 2007, 50 accreditation certificates have been issued for certification and inspection bodies: 7 bodies according to ELOT EN 45011, 13 bodies according to ELOT EN 45012, 8 bodies according to Guide ISO/IEC 66 and 22 bodies according to ELOT EN ISO/IEC 17020. ESYD, also received 93 applications for accreditation or extension of the scope from certification and inspection bodies.

The main focus has been the implementation of the national legislation, according to which:

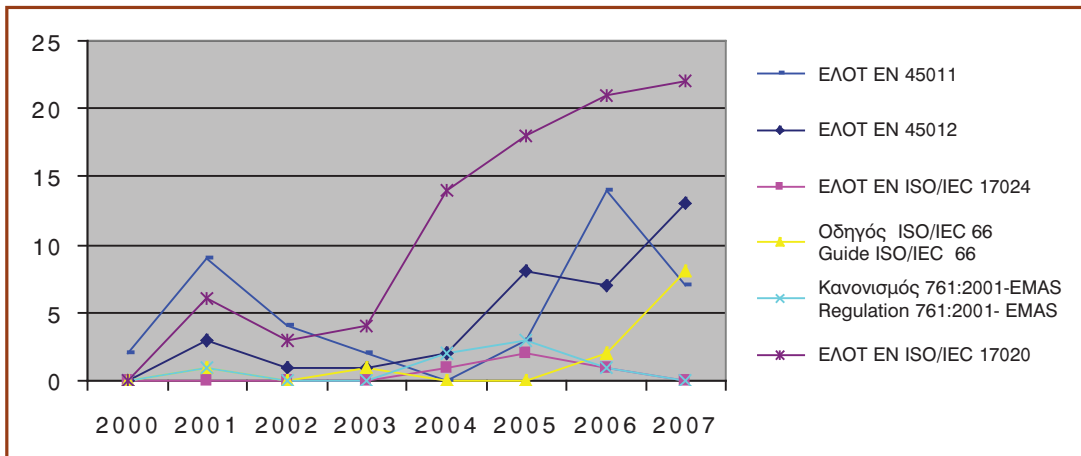
- Accreditation is a prerequisite for the notification.
- The accreditation of the certification and inspection bodies in Greece is mandatory in order to operate in the following areas/fields: ADR, private technical inspection centres for motor vehicles (P.T.I.C.V.), recreational diving, periodical inspection, maintenance and refill of fire extinguishers and lifting equipment.

In addition, during 2007, a guidance document was issued for the evaluation of certification/inspection bodies, for the 97/23/EC Guidance (pressure equipment).



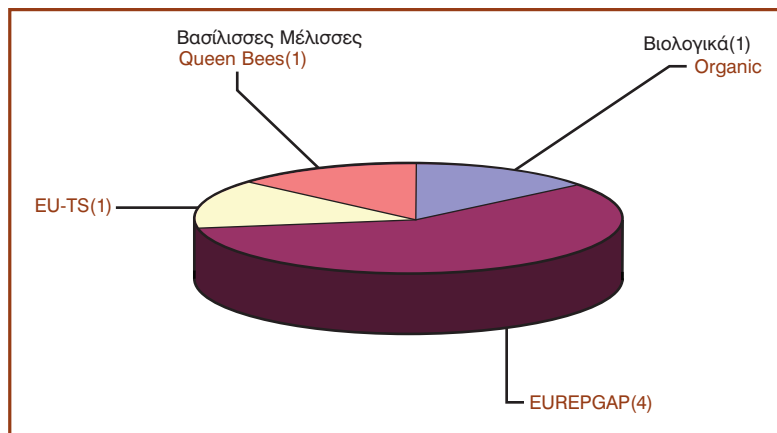


**ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ**  
**Nr. of Cert.**



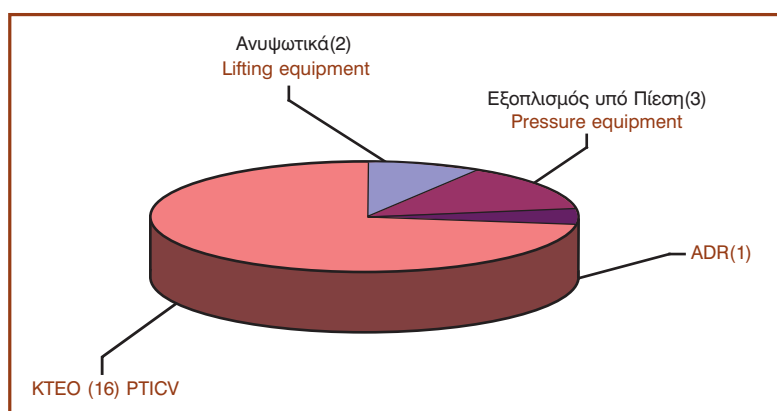
Σχήμα 6: Αριθμός χορηγηθέντων Πιστοποιητικών Διαπίστευσης Φορέων ανά Πρότυπο Διαπίστευσης για το διάστημα 2000-2007.  
Figure 6: Number of Certificates issued per Accreditation Standard during 2000-2007.

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ**  
**Nr. of Cert.**



Σχήμα 7: Κατανομή Πιστοποιητικών Διαπίστευσης Φορέων Πιστοποίησης Προϊόντων κατά ΕΛΟΤ EN 45011 για το έτος 2007.  
Figure 7: Distribution of Accredited Product Certification Bodies according to ELOT EN 45011, during 2007.

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ**  
**Nr. of Cert.**



Σχήμα 8: Κατανομή Πιστοποιητικών Διαπίστευσης Φορέων Ελέγχου Προϊόντων κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020, κατά τη διάρκεια του 2007.  
Figure 8: Distribution of Accredited Inspection Bodies according to ELOT EN ISO/IEC 17020 during 2007.

## ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

### • Ανάπτυξη νέων πεδίων Διαπίστευσης

Το έτος 2007 το Ε.ΣΥ.Δ. προχώρησε στην υιοθέτηση του προτύπου διαπίστευσης ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021, το οποίο αντικατέστησε το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 45012 και τον Οδηγό ISO/IEC 66 και ταυτόχρονα καθορίστηκε το χρονοδιάγραμμα και η διαδικασία μετάβασης των διαπιστευμένων φορέων στο νέο αυτό πρότυπο.

### • Προσκλήσεις Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

Το Ε.ΣΥ.Δ. δημοσίευσε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την επιλογή αξιολογητών φορέων πιστοποίησης ή/και ελέγχου.

### • Διαξιολόγηση του Ε.ΣΥ.Δ.

Το Φεβρουάριο του 2007 πραγματοποιήθηκε η διαξιολόγηση του Ε.ΣΥ.Δ. για όλα πεδία για τα οποία συμμετέχει στις Συμφωνίες Αμοιβαίας Αναγνώρισης της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας, για τη Διαπίστευση (ΕΑ) από πενταμελή ομάδα διαξιολόγησης της ΕΑ. Η Επιτροπή ΕΑ Multilateral Agreement Committee (ΕΑ MAC), στην συνεδρίασή της, τον Σεπτέμβριο του 2007, αποφάσισε την παραμονή του Ε.ΣΥ.Δ. σε όλες τις Συμφωνίες Αμοιβαίας Αναγνώρισης. Τον Οκτώβριο του 2007 πραγματοποιήθηκε διαξιολόγηση του Ε.ΣΥ.Δ. από διμελή ομάδα του Forum of Accreditation Bodies (FAB) για το πεδίο της διαπίστευσης περιβαλλοντικών επαληθευτών. Η διαδικασία αξιολόγησης της FAB αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2008.

### • Συμμετοχή σε ευρωπαϊκές και διεθνείς δραστηριότητες

Το Ε.ΣΥ.Δ. συνέχισε να συμμετέχει στις Συμφωνίες Αμοιβαίας Αναγνώρισης της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση για τα Εργαστήρια και τους Φορείς Πιστοποίησης (QMS, EMS, προϊόντα και πρόσωπα) και Ελέγχου, στην ILAC, στην IAF καθώς και στη FAB, ενώ μέλη του συμμετείχαν σε δραστηριότητες της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση και της FAB.

### • Εσωτερικές Επιθεωρήσεις

Το έτος 2007 πραγματοποιήθηκε εσωτερική επιθεώρηση από την Υπεύθυνη Διαχείρισης Ποιότητας του Ε.ΣΥ.Δ.

### • Νέοι Συνεργάτες

Κατά το έτος 2007 επιλέχθηκαν από το Ε.ΣΥ.Δ. 57 αξιολογητές εργαστηρίων, 10 αξιολογητές ΚΤΕΟ και 88 αξιολογητές φορέων πιστοποίησης ή/και ελέγχου. Επίσης, επιλέχθηκαν 41 εμπειρογνώμονες φορέων πιστοποίησης ή/και ελέγχου σε διάφορα αντικείμενα και 21 εμπειρογνώμονες εργαστηρίων και ξεκίνησε η συνεργασία με έναν μόνιμο επικεφαλής αξιολογητή φορέων πιστοποίησης.

### • Προγράμματα Κατάρτισης

- Εκπαίδευση του προσωπικού του Ε.ΣΥ.Δ στο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17011 και στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Ε.ΣΥ.Δ.
- Εκπαίδευση αξιολογητών, υποψήφιων αξιολογητών, μελών Τεχνικών Επιτροπών και μελών του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης στο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17011 και στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Ε.ΣΥ.Δ.
- Εκπαίδευση αξιολογητών, υποψήφιων αξιολογητών, μελών Τεχνικών Επιτροπών και του προσωπικού του Ε.ΣΥ.Δ στα κάτωθι πρότυπα διαπίστευσης: ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020, ΕΛΟΤ EN 45011, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025.
- Εκπαίδευση αξιολογητών, υποψήφιων αξιολογητών, μελών Τεχνικών Επιτροπών και του προσωπικού του Ε.ΣΥ.Δ στις Οδηγίες Νέας Προσέγγισης, στην Αβεβαιότητα Μετρήσεων, στο Eurergar και στις αρχές χρήσης ψυχοτεχνικών μεθόδων στην αξιολόγηση.
- Εκπαίδευση Αξιολογητών ΚΤΕΟ.
- Εκπαίδευση του προσωπικού του Ε.ΣΥ.Δ, στα κάτωθι προγράμματα, αντίστοιχα με τη θέση τους: Διαχείριση Έργου, Διαχείριση Κρίσεων, Κοστολόγηση βάσει δραστηριοτήτων, Γραμματεία Διεύθυνσης και Access.
- Εβδομαδιαία εκπαίδευση του προσωπικού του Ε.ΣΥ.Δ στον Αγγλικό φορέα Διαπίστευσης U.K.A.S.
- Ετήσια συνάντηση των αξιολογητών φορέων πιστοποίησης και ελέγχου με τις αντίστοιχες Τεχνικές Επιτροπές και τη Διεύθυνση Διαπίστευσης Φορέων.
- Ετήσια συνάντηση των αξιολογητών Εργαστηρίων με τις αντίστοιχες Τεχνικές Επιτροπές και τη Διεύθυνση Διαπίστευσης Εργαστηρίων.

### ACCREDITATION IN NEW FIELDS

*In the year 2007, ESYD adopted the accreditation standard ELOT EN ISO/IEC 17021, which replaced the accreditation standards ELOT EN 45012 and ISO Guide 66 and set the timetable and the transition procedure of the accreditation bodies for the new standard.*

#### Invitations for new assessors and experts

*ESYD published an invitation for the recruitment of new assessors for certification and/or inspection bodies.*

#### Peer evaluation results

*A five-member peer evaluation team of European Cooperation held the peer evaluation of ESYD for all the MLA Scopes for Accreditation (EA) in February 2007. The EA MAC Committee, in the meeting of September 2007, decided the sustention of ESYD as full member of all Multilateral Agreements (MLAs). A two-member team of the Forum of Accreditation Bodies (FAB) held the peer evaluation of ESYD for the field of environmental verifiers accreditation in October 2007. The FAB evaluation will be completed during 2008.*

### European and International activities of ESYD

*In the year 2007, ESYD continued to participate in the Multilateral Agreements (MLAs) of the European Cooperation for Accreditation (EA) for the Laboratories, the Inspection Bodies and the Certification Bodies (QMS, EMS, Products and Persons), in ILAC, IAF and FAB. ESYD staff participated in the activities of European Cooperation for Accreditation (EA) and FAB.*

#### Internal Audits

*In the year 2007, an internal audit occurred, held by the Quality Manager of ESYD.*

#### New collaborators

*In the year 2007, ESYD selected 57 assessors for the laboratories, 10 assessors for inspection bodies of motor vehicles and 88 assessors for certification and/or inspection bodies. ESYD also selected 41 experts for certification and/or inspection bodies in various fields and 21 experts for laboratories. ESYD also began the collaboration with 1 full time lead assessor for certification bodies.*

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το 2007, ο κύκλος εργασιών ανήλθε στα €1.464.741,03 και το καθαρό αποτέλεσμα ήταν κέρδη €105.572,41 μείον το φόρο εισοδήματος (€26.094,38), δηλαδή κέρδη προς διάθεση €74.033,97 όπως μπορεί να φανεί και στο Σχήμα. Σε σύγκριση με το 2006, ο κύκλος εργασιών ήταν €1.251.587,64 και η ζημία €5.444,06, περιορίστηκαν τα έξοδα, αυξήθηκαν τα κέρδη και διαφαίνεται η ανάπτυξη του φορέα που παρότι είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός εμφανίζει σημαντική πρόοδο.

Τα κέρδη αυτά οφείλονται στον αυξημένο αριθμό Πιστοποιητικών Διαπίστευσης που έχει χορηγήσει το Ε.ΣΥ.Δ. μέσα στο 2007, που ανταποκρίνεται ικανοποιητικά στις υφιστάμενες ανάγκες διαπίστευσης εργαστηρίων και φορέων πιστοποίησης και ελέγχου, ενώ χορηγήθηκε σημαντικός αριθμός επεκτάσεων διαπιστεύσεων και ανανεώσεων πιστοποιητικών διαπίστευσης και οι δραστηριότητες του φορέα επεκτάθηκαν σε νέους τομείς διαπίστευσης.

### Ευρωπαϊκά Προγράμματα

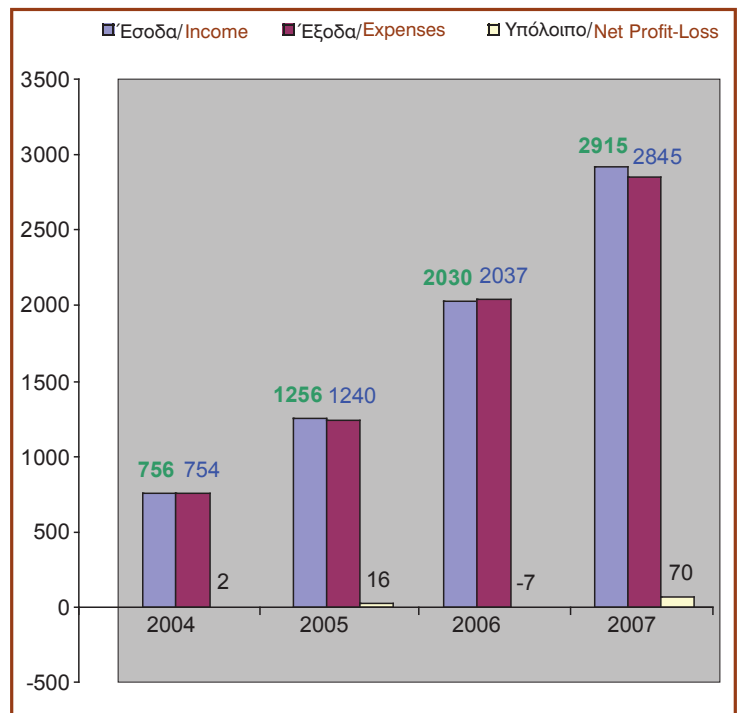
Με την υποστήριξη και αρωγή του Υπουργείου Ανάπτυξης και στο πλαίσιο του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης – Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα», το Ε.ΣΥ.Δ, ως τελικός δικαιούχος, υλοποίησε σειρά Δράσεων με συγχρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από Εθνικούς Πόρους, ήτοι:

- Αγορά κτηριακών εγκαταστάσεων.
- Δημιουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος.
- Προμήθεια Προτύπων και κανονιστικών εγγράφων.
- Κατάρτιση Στελεχών και Συνεργατών του Ε.ΣΥ.Δ.
- Προβολή του Ε.ΣΥ.Δ μέσω διοργάνωσης ημερίδων, δημοσιεύσεων και ανανέωσης δικτυακού τόπου.
- Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των συγχρηματοδοτούμενων δράσεων.

Τα έργα ολοκληρώνονται στο σύνολό τους στο τέλος του α' εξαμήνου του 2008, ενώ η απορροφητικότητα των πόρων από το Ε.ΣΥ.Δ έως τις 31/12/2007 ανήλθε σε ποσοστό 87,26%.

Παράλληλα, υπήρξε και αναμένεται και ακόμα μεγαλύτερη, μέσα στο 2008, αύξηση του αριθμού των αξιολογούμενων εργαστηρίων και φορέων καθώς και της προγραμματιζόμενης ενίσχυσης και στελέχωσης της Εταιρείας με προσωπικό πλήρους απασχόλησης και μόνιμους αξιολογητές και αναπροσαρμογή της τιμολογιακής μας πολιτικής.

Συγχρόνως, αναμένεται με την ολοκλήρωση και των υπολοίπων έργων και των χρηματοδοτήσεων που χορηγούνται στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ για το Ε.ΣΥ.Δ. και του μεριδίου του Δ' ΚΠΣ, αφού παρουσιάζεται μεγάλη απορροφητικότητα (της τάξεως του 80%) να ενισχυθεί το Ε.ΣΥ.Δ, στην κατεύθυνση της διατήρησης της αξιοπιστίας, αλλά και κερδοφόρας αναπτυξιακής λειτουργίας του και της χρηματοοικονομικής επίδοσής του.



Σχήμα 9: Οικονομικά μεγέθη 2004-2007  
Figure 9: Financial Data 2004-2007

### FINANCING SUMMARY

In 2007, the turnover amounted to €1.464.741,03 and the net result was profits of €105.572,41 minus the tax of income (€26.094, 38) so the profits for disposal were €74.033,97 as it is also shown in Figure 9. Compared to 2006, turnover (€1.251.587,64) and loss (€5.444,06), the expenses were diminished and the profits were increased although ESYD is a non profit institution.

The profits achieved is the outcome of the increased number of certificates of Accreditation that ESYD issued in 2007. During the same period ESYD -coping successfully with the growing demand for accreditation of laboratories, certification and inspection bodies- issued considerable numbers of extensions and renewals of certificates. Meanwhile, there has been a significant increase in the number of accredited conformity assessment bodies that have been assessed by ESYD. At the same time, the company has recruited more members of staff and full-time assessors and it is readjusting its billing policy.

Simultaneously, it is expected with the completion of the European grants that new funds will be given as ESYD showed a satisfactory absorbency of 80% that will strength organisation, in the direction of maintenance of its reliability but also enforce a continuous and constant development in its operation and financing record.

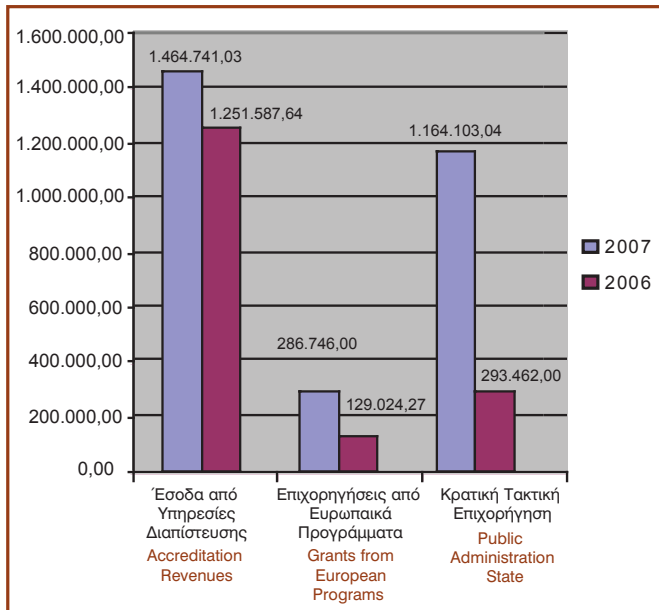
### Operational Programme "Competitiveness"

With the support of the Ministry of Development under the European Commission Support Framework 2000-2006 of the Operational Programme "Competitiveness", ESYD as a final Beneficiary, implemented a series of Actions co-funded by the European Commission and the Greek Government, that is:

- New premises purchase.
- Implementation of an Integrated Information System.
- Standards and Normative Documents Supply.
- Training of E.SY.D 's personnel.
- Promotion of E.SY.D through workshops, press publications and web site redesign.
- Monitoring the effectiveness of the co-funded actions mentioned above.

All actions are to be completed in the first half of the fiscal year of 2008 whilst, ESYD absorbed 87,26% of the funds until 31/12/2007.

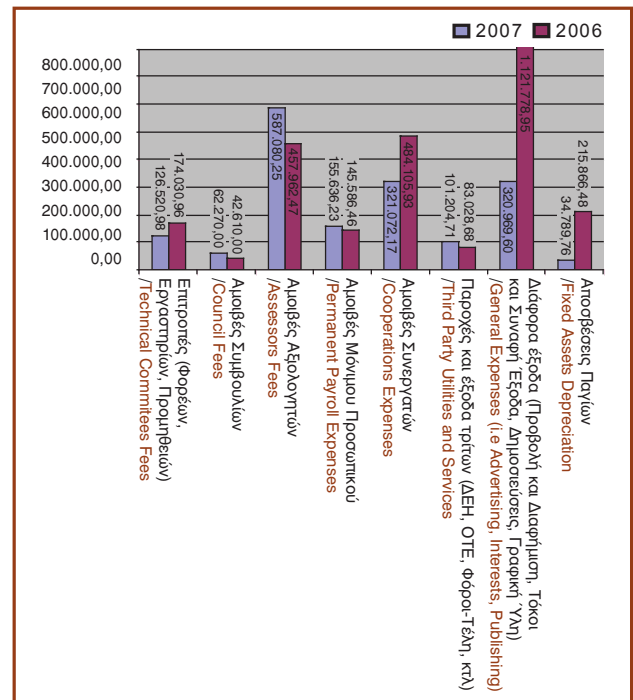
## ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ 2006-2007



Σχήμα 10: Σύγκριση Εσόδων 2006-2007  
Figure 10: Revenues Comparability 2006-2007

Βλέπε σελ. 11  
See page 11

## ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΕΞΟΔΩΝ 2006-2007



Σχήμα 11: Σύγκριση Εξόδων 2006-2007  
Figure 11: Expenses Comparability 2006-2007

Βλέπε σελ. 11  
See page 11

## ΤΟ Ε.ΣΥ.Δ. ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ & ΔΙΕΘΝΩΣ

### Κατά το 2007:

- Εκπροσωπήθηκε από τη Διοίκησή του στη Γενική Συνέλευση της ΕΑ ενώ στελέχη και συνεργάτες του συμμετείχαν στις συνεδριάσεις των επιτροπών της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (ΕΑ), για τη διαπίστευση Εργαστηρίων, Φορέων Πιστοποίησης, Φορέων Ελέγχου και Έγκρισης Αμοιβαίων Αναγνώρισεων.
- Δραστηριοποιήθηκε, κατόπιν αιτήσεων, στην Κύπρο, στη Ρουμανία, στην Ιορδανία, στην Ιταλία και στο Λίβανο, για τη διαπίστευση φορέων και εργαστηρίων.
- Συνεργάτες - αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ συμμετείχαν στις διαξιολογήσεις της ΕΑ στους φορείς διαπίστευσης.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ. συμμετείχε ως μέλος της Τριμελούς Επιτροπής Οικονομικού Εξελέγχου της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (ΕΑ) και στην Ομάδα Διοίκησης της Επιτροπής Συμφωνιών Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης Φορέων (IAF MAC MG).
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ. συμμετείχε ως μέλος στην Ομάδα Εργασίας της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (ΕΑ) που ανέλαβε να εκπονήσει το 5ετές αναπτυξιακό πρόγραμμα της ΕΑ.

### European and International activities of ESYD

During 2007, ESYD :

- Was represented to the EA General Assembly by its senior management, and its representatives participated in the activities of the EA TCs for Laboratories, Inspection bodies, Certification Bodies accreditation and in the EA Multilateral Agreement Committee.
- Performed accreditation activities following written applications and in the framework of EA rules, Certification bodies and Laboratories in Romania, Cyprus, Jordan, Italy and Lebanon.
- Participated in EA peer evaluations of other accreditation bodies, through its properly trained lead assessors.
- Participated in the Financial Oversight Committee of EA and in the Management Group of the Multilateral Agreement Committee of IAF (IAF MAC MG), through its Managing Director.
- Participated in the EA working group, which was assigned for the elaboration of the 5-year development plan of the EA, through its Managing Director.

 European co-operation for Accreditation



## ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ Ε.ΣΥ.Δ. ΓΙΑ ΤΟ 2008

### Σύνολο Δράσεων 2007

Το Διοικητικό Συμβούλιο, το προσωπικό και οι συνεργάτες του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.), σε αγαστή συνεργασία και με όρεξη για περαιτέρω αναβάθμιση των δομών ποιότητας στην Ελλάδα, δια της εύρυθμης λειτουργίας του, πετύχαμε, συνοπτικά, τα παρακάτω:

- Ενσωματώθηκαν, στο σύστημα λειτουργίας του, νέα πρότυπα διαπίστευσης.
- Αυξήθηκε ο αριθμός των συνεργατών του Ε.ΣΥ.Δ.
- Επιμορφώθηκαν παλαιοί και νέοι αξιολογητές και επικεφαλής αξιολογητές με υποστήριξη από το Γ' Κοινωνικό Πλαίσιο Στήριξης.
- Ολοκληρώθηκε η οργάνωση του Ολοκληρωμένου Πληροφορικού Συστήματος διαχείρισης των διαδικασιών του Ε.ΣΥ.Δ. και ξεκίνησε, πιλοτικά, η λειτουργία του.
- Συνεχίστηκε η υλοποίηση δράσεων προβολής του Ε.ΣΥ.Δ. και των διαπιστευμένων φορέων και εργαστηρίων.
- Υλοποιήθηκε προμήθεια προτύπων και τυποποιητικών εγγράφων-εργαλείων για την πληρέστερη κατάρτιση των αξιολογητών του Ε.ΣΥ.Δ.
- Παρασχέθηκαν υπηρεσίες σχετικές με τη διαπίστευση σε χώρες της Βαλκανικής και της Ανατολικής Μεσογείου-Μέσης Ανατολής.

### Στη νέα χρονιά βάζουμε νέους, υψηλότερους στόχους, που συνοψίζονται στα εξής:

- Εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου λειτουργίας του Ε.ΣΥ.Δ., λαμβανομένων υπόψιν τόσο των εμπειριών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του Ε.ΣΥ.Δ., όσο και του χαρακτήρα «Δημόσιας Αρχής» που επιτάσσει ο νέος Ευρωπαϊκός Κανονισμός για τη λειτουργία των εθνικών φορέων διαπίστευσης.
- Μόνιμη στελέχωση των Υπηρεσιών του Ε.ΣΥ.Δ.
- Αναμόρφωση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Ε.ΣΥ.Δ.
- Εξορθολογισμός των τελών διαπίστευσης και των αμοιβών των συνεργατών του.
- Βελτιστοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών διαπίστευσης, τόσο ποιοτικά όσο και χρονικά.
- Στήριξη της αναπτυξιακής πορείας της διαπίστευσης, μέσα από συνεργασίες με άλλους φορείς δημοσίου χαρακτήρα.
- Προβολή της προστιθέμενης αξίας της διαπίστευσης, ιδιαίτερα προς τους πελάτες των διαπιστευμένων φορέων και εργαστηρίων και προς τις Υπηρεσίες του Δημοσίου.
- Περαιτέρω υποστήριξη των δομών διαπίστευσης γειτονικών χωρών.
- Ενδυνάμωση του ρόλου του Ε.ΣΥ.Δ. στα ευρωπαϊκά και διεθνή όργανα διαπίστευσης (EA, ILAC, IAF).



Ιωάννης Χ. Μάτσας  
Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ.

### The ESYD goals for 2008

*The BoD, the staff and the associates of ESYD, working together harmoniously and efficiently and wishing to further develop the structures of quality in Greece, accomplished the following:*

- *New accreditation standards have been incorporated to our procedures.*
- *The number of ESYD associates has increased.*
- *EU funded training courses were carried out for newcomers in the ESYD assessors family as well as for old assessors and lead assessors.*
- *ESYD integrated information technology system was completed and started its pilot implementation.*
- *Continued the promotion of ESYD activities and of the accredited CABs.*
- *Purchased a considerable number of standards and standardization documents, which will facilitate our assessors' activities.*
- *Provided accreditation services to Balkan, East-Mediterranean and Middle East countries.*

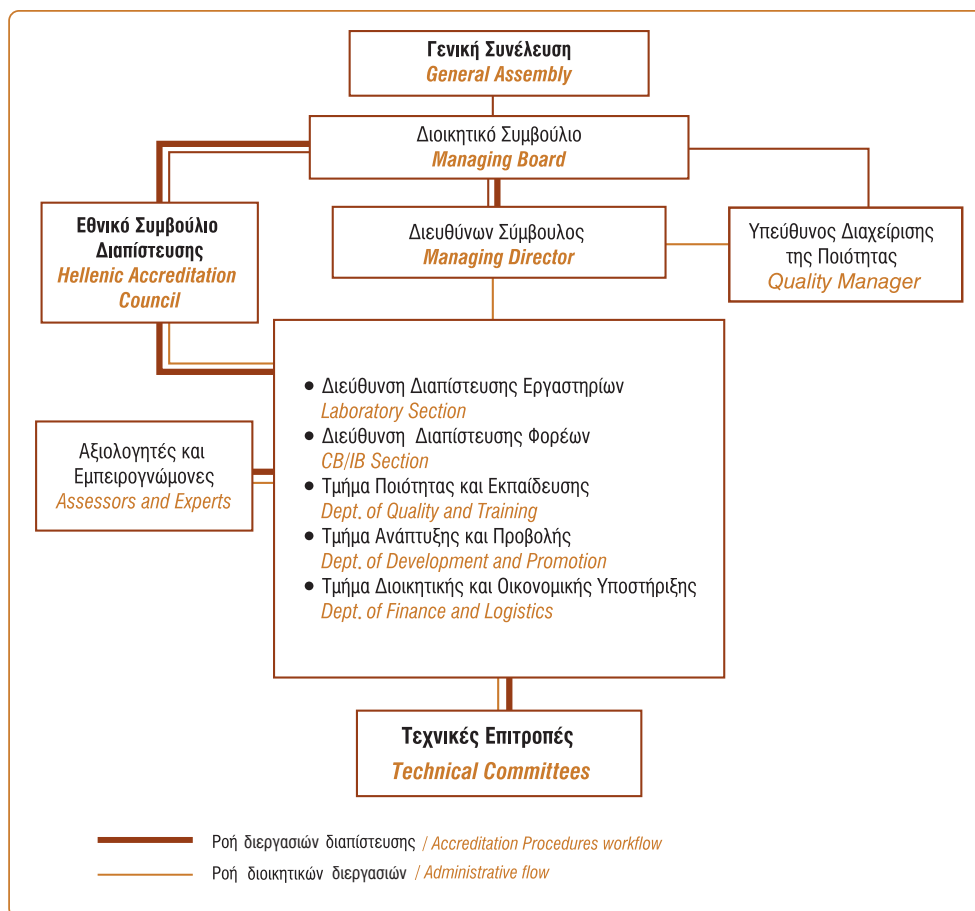
### *This year we set new goals, the following:*

- *Modernisation of the institutional framework of ESYD, taking into consideration the experience and the new developments at the EU level (European Regulation on Accreditation and Market Surveillance).*
- *Hiring permanent personnel.*
- *Updating of the organization chart and infrastructure of ESYD.*
- *Rationalization of the accreditation fees and of our associates' remuneration.*
- *Optimization of the accreditation services offered (in terms of quality and time required for the completion of accreditation).*
- *Further development of the role of accreditation through synergies with other bodies of the public sector.*
- *Promoting the added value of accreditation to the customers of the accredited bodies.*
- *Support of the accreditation structures in neighbouring countries.*
- *Strengthening of the role of ESYD in the European and in the international bodies of accreditation (EA, IAF, ILAC).*



Ioannis C. Matsas  
Managing Director of ESYD

## ΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ Ε.ΣΥ.Δ. THE ORGANIZATIONAL CHART OF ESYD



### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΟΥ Ε.ΣΥ.Δ.

Αντωνίου Γεωργία	Γραμματεία Διεύθυνσης διαπίστευσης φορέων πιστοποίησης και φορέων ελέγχου
Βαρλάμος Παντελής	Διαδικασίες διαπίστευσης εργαστηρίων μηχανικών και λοιπών δοκιμών και εργαστηρίων διακριβώσεων
Βουδούρης Βιργίνιος	Διαδικασίες διαπίστευσης φορέων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, πιστοποίησης προσωπικού και φορέων ελέγχου
Ζητούνης Δημήτρης	Διαδικασίες διαπίστευσης φορέων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας και φορέων ελέγχου
Καλλέργης Γεώργιος	Διαδικασίες διαπίστευσης φορέων ελέγχου και φορέων πιστοποίησης προϊόντων
Λεκάκου Ανδριάννα	Διαδικασίες διαπίστευσης φορέων ελέγχου και φορέων πιστοποίησης συστημάτων και πιστοποίησης προϊόντων
Λόντου Αθηνά	Γραμματεία Τμήματος Ποιότητας και Εκπαίδευσης
Λουριδάκη - Κορρέ Κλεάνθη	Λογίστρια
Μπακάας Ευάγγελος	Σύμβουλος Υποστήριξης του Σ.Δ.Π. του Ε.ΣΥ.Δ.
Μπουραντά Κατερίνα	Διαδικασίες διαπίστευσης φορέων ελέγχου και φορέων πιστοποίησης προϊόντων
Ντάφλα Μαρίνα	Γραμματέας Διεύθυνσης διαπίστευσης φορέων πιστοποίησης και φορέων ελέγχου
Οικονομόπουλος Μιλτιάδης	Τεχνική Υποστήριξη και Εφαρμογή του ΟΠΣ. Διαδικασίες διαπίστευσης εργαστηρίων μηχανικών και λοιπών δοκιμών και εργαστηρίων διακριβώσεων. Διαδικασία συντονισμού υπηρεσιών διαπίστευσης εργαστηρίων
Οικονομοπούλου Αναστασία	Γραμματεία Τμήματος Ποιότητας και Εκπαίδευσης - Τμήμα προβολής
Ουσταγιάν Γιώργος	Υποστήριξη Ηλεκτρονικής Διαχείρισης ΟΠΣ
Παπαδάτου Αθηνά	Λογιστήριο
Παπακωνσταντίνου Παναγιώτα	Γραμματεία Διεύθυνσης διαπίστευσης εργαστηρίων
Παπατζίκου Μαρία	Υποστήριξη του Σ.Δ.Π. του Ε.ΣΥ.Δ.
Πλούμης Νικόλαος	Διοικητική μέριμνα και διαδικασίες εκπαίδευσης

Πολυμέρης Αναστάσιος	Διαδικασίες συντονισμού υπηρεσιών διαπίστευσης φορέων πιστοποίησης και ελέγχου
Σιταράς Ιωάννης	Διαδικασίες διαπίστευσης εργαστηρίων χημικών, βιολογικών και συναφών δομών
Σταθοπούλου Αλίκη	Διαδικασίες διαπίστευσης κλινικών εργαστηρίων και εργαστηρίων χημικών, βιολογικών και συναφών δοκιμών
Στεφανίδου Άννα	Διαδικασίες αξιολόγησης εργαστηρίων δοκιμών
Στρέλε Φρανκ	Διαδικασίες αξιολόγησης εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεις
Σωτηρίου Κονδυλία	Διαδικασίες διαπίστευσης εργαστηρίων χημικών, βιολογικών και συναφών δοκιμών
Τζελέπη Αλεξάνδρα	Διαδικασίες διαπίστευσης φορέων πιστοποίησης συστημάτων για την ποιότητα, πιστοποίησης προϊόντων και φορέων ελέγχου
Τραγογένη Παναγιώτα	Γραμματεία Διοίκησης
Τράπαλης Χρήστος	Διαδικασίες αξιολόγησης φορέων πιστοποίησης και ελέγχου
Χονδροκούκη Μαριλένα	Τεχνική Υποστήριξη στην εφαρμογή του Ε.Π.ΑΝ. - Διαδικασίες οικονομικής υποστήριξης χρεώσεων πελατών και προμηθευτών.

## ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ Ε.ΣΥ.Δ. ΚΑΤΑ ΤΟ 2007 ESYD EVENTS DURING 2007



Εκδήλωση με θέμα: «Διαπίστευση εργαστηρίων» στο πλαίσιο του κεντρικού επιχειρηματικού επενδυτικού πολυ-Συνεδρίου/Έκθεσης "Money Show" στο Hilton την 20.1.2007

ESYD conference "Laboratory Accreditation" organized in Athens on 20.01.2007



Εσπερίδα στο πλαίσιο των εκδηλώσεων για την «Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Ποιότητας» με θέμα "Εμπειρίες από τη Διαπίστευση των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεις" στο ξενοδοχείο PARK, στις 7.11.2007

ESYD Laboratory Accreditation Forum during European Quality Week on 7.11.2007 in Athens



Εκδήλωση με θέμα «Ο ρόλος της διαπίστευσης – Η συμβολή του Ε.ΣΥ.Δ. στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας» στο πλαίσιο του κεντρικού επιχειρηματικού επενδυτικού πολυ-Συνεδρίου/Έκθεσης "Money Show" στο Hyatt Regency στη Θεσσαλονίκη την 1.12.2007

ESYD conference "The role of Accreditation – the contribution of ESYD in the development of the Greek Economy" organized in Thessaloniki on 1.12.2007



Συμπόσιο που διοργάνωσε το Ε.ΣΥ.Δ. με θέμα "Accreditation of Medical Laboratories", στο ξενοδοχείο Royal Olympic Hotel στην Αθήνα στις 11.12.2007

Symposium organized by ESYD in Athens on 11.12.2007 for the "Accreditation of Medical Laboratories"



Θησέως 7 | 7 Thisseos Str.  
176 76, Καλλιθέα | 176 76 Kallithea, Greece  
Τηλ: 210 7204600 | Τel: +30 210 7204600  
Φαξ: 210 7204555 | Fax: +30 210 7204555  
website: [www.esyd.gr](http://www.esyd.gr) | E-mail: [esyd@esyd.gr](mailto:esyd@esyd.gr)

