



**ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ
ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ**



**ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ
HELLENIC ACCREDITATION SYSTEM**

Γιατί Διαπίστευση;

Στη σύγχρονη ιατρική πρακτική, ο ρόλος του κλινικού εργαστηρίου γίνεται ολοένα και πιο σημαντικός για τη διάγνωση, πρόγνωση, παρακολούθηση και θεραπευτική αγωγή των ασθενών. Η απαίτηση, συνεπώς, για εργαστηριακά αποτελέσματα ακριβή και αξιόπιστα, είναι προφανής και αναγκαία και η διαπίστευση αποτελεί το μέσο διασφάλισης αυτής της απαίτησης, συμβάλλοντας έτσι στην εδραίωση και στην περαιτέρω ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ, αφ' ενός, του Εργαστηρίου και, αφ' ετέρου, των ασθενών, αλλά και των κλινικών ιατρών που συνεργάζονται με αυτό.

Η Διαπίστευση αποτελεί, σε παγκόσμιο επίπεδο, τον ακρογωνιαίο λίθο αξιολόγησης της Συμμόρφωσης. Ένα νομικό ή φυσικό πρόσωπο διαπιστεύεται όταν τεκμηριώνει, μέσω καθορισμένων διαδικασιών, ότι ασκεί συγκεκριμένες δραστηριότητες με υπευθυνότητα, αμεροληψία και τεχνική επάρκεια σύμφωνα με τις απαιτήσεις, αφ' ενός μεν της τυποποίησης (διεθνή ή/και εθνικά πρότυπα), αφ' ετέρου των ειδικών κανονιστικών απαιτήσεων.

Η εφαρμογή προτύπων στα κλινικά εργαστήρια προέκυψε από την ανάγκη για τεκμηρίωση και αμοιβαία αναγνώριση των εργαστηριακών αποτελεσμάτων που διακινούνται και παρέχονται παγκοσμίως. Αυτό οδηγεί σε μια ελεύθερη διακίνηση των υπηρεσιών των κλινικών εργαστηρίων διεθνώς, ισοδυναμία ελέγχων σε όλα τα κράτη-μέλη, εναρμόνιση μέσω ομοιόμορφης εφαρμογής οδηγιών, αποδοχή της αξιοπιστίας αποτελεσμάτων και δημόσιων πιστοποιητικών από όλα τα κράτη και υγιή ανταγωνισμό, ο οποίος αποβαίνει τελικά προς όφελος του «πελάτη-ασθενή».

Ε.ΣΥ.Δ.-Ο Εθνικός Φορέας Διαπίστευσης

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης, με τον διακριτικό τίτλο Ε.ΣΥ.Δ., αποτελεί τον Εθνικό φορέα διαπίστευσης και η δραστηριότητά του στον τομέα της διαπίστευσης των κλινικών εργαστηρίων έχει ξεκινήσει από το 2003.

Το Ε.ΣΥ.Δ. ιδρύθηκε με τον Ν. 3066/2002 και είναι ανώνυμη εταιρεία ιδιωτικού δικαίου που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος, εποπτευόμενο από το Υπουργείο Ανάπτυξης. Το Ε.ΣΥ.Δ. έχει ορισθεί ως ο μοναδικός, Εθνικός φορέας διαπίστευσης με σκοπό τη διενέργεια αξιολόγησης τρίτου μέρους σε θέματα ποιότητας και τεχνικής επάρκειας. Πέραν της κρατικής αναγνώρισης, το Ε.ΣΥ.Δ., μέσω διακρατικών συμφωνιών, παρέχει στα διαπιστευμένα, από αυτό, κλινικά εργαστήρια διεθνή αναγνώριση της τεχνικής τους επάρκειας.

Στα όργανα της εταιρείας (Διοικητικό Συμβούλιο και Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης) συμμετέχουν, ισόρροπα, εκπρόσωποι Υπουργείων (Ανάπτυξης, Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Μεταφορών και Επικοινωνιών, Υγείας και Πρόνοιας, Εθνικής Άμυνας) και Επιστημονικών, Επαγγελματικών και Κοινωνικών Φορέων (ΤΕΕ, ΣΕΒ, ΕΛΟΤ, Ελληνικής Ένωσης Εργαστηρίων, Ελληνικής Ένωσης Διαπιστευμένων Φορέων Πιστοποίησης και Ελέγχου και Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτών), καθώς επίσης και ένας καθηγητής Α.Ε.Ι. ως Πρόεδρος του Συμβουλίου. Με τη σύνθεση αυτή εξασφαλίζεται η λειτουργία του Συμβουλίου με ανεξαρτησία και αμεροληψία.

Το έργο του Ε.ΣΥ.Δ. υποστηρίζεται από Τεχνικές Επιτροπές, οι οποίες αποτελούνται από ειδικούς επιστήμονες επί σχετικών αντικειμένων που έχουν εκπαιδευθεί στις διαδικασίες και στα πρότυπα διαπίστευσης. Η Ειδική Τεχνική Επιτροπή Εργαστηρίων 4 (ΕΤΕΡ4), είναι η αρμόδια επιτροπή εξέτασης των εργαστηρίων με αντικείμενο τις δοκιμές και τους ελέγχους στον ευρύτερο τομέα της Κλινικής Χημείας και της Εργαστηριακής Ιατρικής.

Οι ομάδες αξιολόγησης αποτελούνται από ειδικούς επιστήμονες που έχουν αξιολογηθεί ως προς τις γνώσεις τους σε ένα συγκεκριμένο αντικείμενο, έχουν εκπαιδευθεί επί των προτύπων και διαδικασιών διαπίστευσης και έχουν περάσει από επιτυχή γραπτή δοκιμασία. Όσον αφορά στην αξιολόγηση των Κλινικών Εργαστηρίων, το Ε.ΣΥ.Δ. έχει εξασφαλίσει τη συνεργασία με αξιολογητές ειδικούς σε τομείς, όπως: Κλινική Χημεία, Κλινική Βιοχημεία, Μικροβιολογία, Γενετική, Κυτταρογενετική, Μοριακή Κυτταρογενετική, Μοριακή Βιολογία, Κυτταρολογία, Παθολογική Ανατομική, Ανοσολογία κτλ.

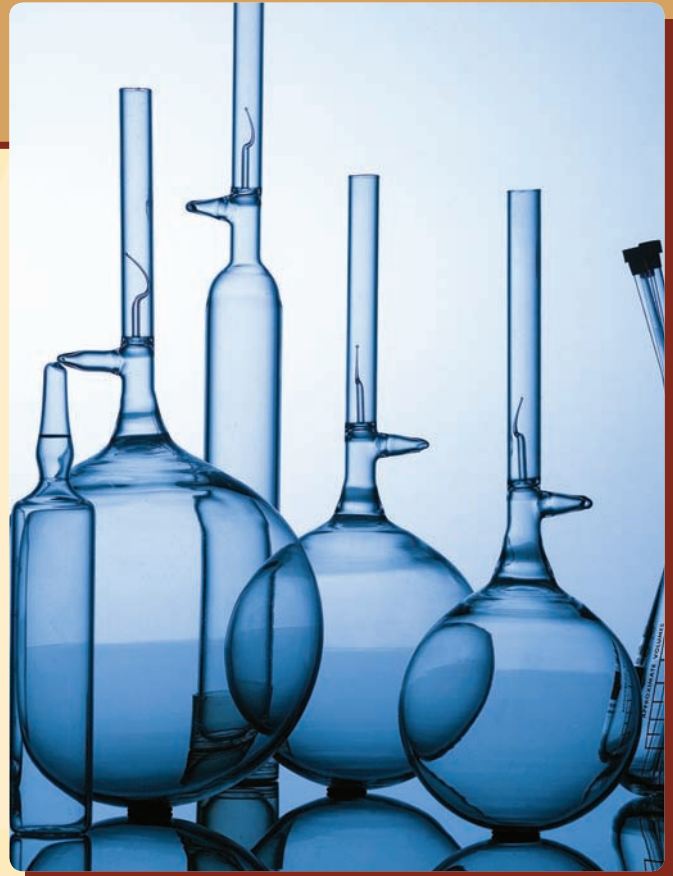


Διεθνής αναγνώριση

Το Ε.ΣΥ.Δ. είναι ιδρυτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European co-Operation for Accreditation-EA). Από τον Μάρτιο 2004 έχει ενταχθεί, ύστερα από διεξοδική αξιολόγηση, στις Συμφωνίες Αμοιβαίας Αναγνώρισης (Multilateral Agreements-MLA) με προφανείς ευνοϊκές επιπτώσεις στην καταξίωση των διαπιστευμένων, από το Ε.ΣΥ.Δ., οργανισμών και στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της εθνικής οικονομίας, γενικότερα.

Άμεση συνέπεια της ένταξης στις Συμφωνίες MLA είναι ότι οι εθνικοί φορείς διαπίστευσης όλων των ευρωπαϊκών χωρών οφείλουν να υποστηρίζουν την αποδοχή στη χώρα τους των εκθέσεων δοκιμών, των βεβαιώσεων και των πιστοποιητικών που εκδίδουν οι διαπιστευμένοι από το Ε.ΣΥ.Δ. φορείς και εργαστήρια και να τις αναγνωρίζουν

ως ισότιμες προς τις εκθέσεις, τις βεβαιώσεις και τα πιστοποιητικά των εργαστηρίων και φορέων που έχουν διαπιστεύσει οι ίδιοι. Η παραπάνω αναγνώριση επεκτείνεται αυτόματα σε παγκόσμια κλίμακα, με τις διμερείς συμφωνίες που ισχύουν μεταξύ της ΕΑ και των φορέων διαπίστευσης των βιομηχανικά αναπτυγμένων χωρών (Η.Π.Α., Καναδάς, Ιαπωνία, Κίνα, Αυστραλία κλπ.). Επίσης, το Ε.ΣΥ.Δ. είναι μέλος της Διεθνούς Συνεργασίας Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Collaboration - ILAC) ενώ εκπροσωπείται στην Επιτροπή Εργαστηρίων της ΕΑ (EA LC) και στην Ομάδα Εργασίας για τον τομέα της Υγείας, της Επιτροπής Εργαστηρίων της ΕΑ (Working Group in the Health Care Sector, Laboratory Medicine).



Πρότυπα διαπίστευσης

Τα Κλινικά Εργαστήρια μπορούν να διαπιστευθούν είτε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2005, το οποίο και αποτελεί πρότυπο διαπίστευσης εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων, είτε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2007, το οποίο εκδόθηκε ως εξειδικευμένο πρότυπο για τη διαπίστευση Κλινικών Εργαστηρίων, βασισμένο στο EN ISO/IEC 17025. Η προμήθεια και των δύο προτύπων μπορεί να γίνει από τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛΟΤ).

Είστε έτοιμοι για διαπίστευση;

Ένα εργαστήριο που επιθυμεί να διαπιστευτεί πρέπει οπωσδήποτε να καταστρώσει με ακρίβεια ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης, ξεκινώντας με τον ορισμό ενός μέλους του προσωπικού του ως Υπεύθυνο Ποιότητας. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας θα πρέπει να είναι εξοικειωμένος με το υπάρχον σύστημα ποιότητας του Εργαστηρίου και να έχει ως αποστολή τον συντονισμό όλων των δραστηριοτήτων που θα οδηγήσουν στην απόκτηση της διαπίστευσης.

Προκειμένου ένα εργαστήριο να ετοιμαστεί για διαπίστευση, θα πρέπει να έχει προβεί, τουλάχιστον, σε όλες τις παρακάτω σημαντικές ενέργειες:

1. Προμήθεια του προτύπου Διαπίστευσης και όλων των σχετικών εντύπων που αφορούν στη διαδικασία της αξιολόγησης, όπως οι Διαδικασίες Διαπίστευσης, τα Κριτήρια Διαπίστευσης και ο Κανονισμός Διαπίστευσης του Ε.ΣΥ.Δ., όπου και αναφέρονται με λεπτομέρεια οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των διαπιστευμένων και των υπό διαπίστευση εργαστηρίων (Παράρτημα Ι).
2. Προετοιμασία του Εγχειριδίου Ποιότητας σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου διαπίστευσης.
3. Προετοιμασία των εφαρμοζόμενων Διαδικασιών για κάθε εργασία που πραγματοποιείται στο Εργαστήριο.
4. Εξασφάλιση των κατάλληλων για τη λειτουργία του Εργαστηρίου περιβαλλοντικών συνθηκών (θερμοκρασία, υγρασία, αποθηκευτικοί χώροι, κλπ).
5. Διακρίβωση του εξοπλισμού του, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ανάλογης οδηγίας που έχει εκδώσει το Ε.ΣΥ.Δ. Στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Ε.ΣΥ.Δ. αναφέρονται πληροφορίες σχετικά με όλα τα διαθέσιμα διαπιστευμένα, από το Ε.ΣΥ.Δ., εργαστήρια διακρίβωσης ανά τύπο μέτρησης.
6. Έλεγχος καλής λειτουργίας και συντήρηση του εξοπλισμού.

7. Επικύρωση ή επαλήθευση των αναλυτικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται στο Εργαστήριο.
8. Εκτίμηση της αβεβαιότητας των λαμβανομένων αποτελεσμάτων (όπου είναι εφαρμόσιμο).
9. Ιχνηλασιμότητα των μετρήσεων.
10. Σύνταξη των απαραίτητων, για τη διαπίστευση, εγγράφων βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων που αφορούν στη μορφή, στην εξουσιοδότηση, στις διαδικασίες έκδοσης και απόσυρσης, στην ανασκόπηση, στην αλλαγή κλπ. Τονίζεται ότι κάθε έγγραφο πρέπει να διαθέτει μονοσήμαντο κωδικό αριθμό αναγνώρισης, όνομα του συντάκτη, όνομα του υπευθύνου έγκρισης, περίοδο ισχύος κλπ.
11. Αξιολόγηση της συμμόρφωσης της υπάρχουσας κατάστασης, συμπεριλαμβανομένων του Συστήματος Ποιότητας και της τεχνικής επάρκειας, με τα κριτήρια του Ε.ΣΥ.Δ. και απάντηση στην ερώτηση: «Είναι το σύστημα αποτελεσματικό ή απαιτεί τροποποιήσεις;»
12. Υποστήριξη του Εγχειριδίου Ποιότητας από μια σειρά, επαρκώς προετοιμασμένων, συνοδευτικών εγγράφων.
13. Ορθή εφαρμογή των Οδηγιών και Διαδικασιών όλων των διεργασιών που περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας ή στα υπόλοιπα συνοδευτικά έγγραφα.
14. Εφαρμογή εσωτερικού ελέγχου ποιότητας και καταγραφή όλων των παραγόμενων δεδομένων.
15. Εφαρμογή εξωτερικού ελέγχου ποιότητας με συμμετοχή σε Προγράμματα Δοκιμών Ικανότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ανάλογης διαδικασίας που έχει εκδώσει το Ε.ΣΥ.Δ. Σε περίπτωση που ένα τέτοιο πρόγραμμα δεν είναι διαθέσιμο για κάποια παράμετρο ή δοκιμή, το εργαστήριο πρέπει να συμμετέχει σε διεργαστηριακές συγκρίσεις, με ανταλλαγή δειγμάτων με ομοειδή εργαστήρια (κατά προτίμηση διαπιστευμένα).
16. Καταγραφή των διορθωτικών ενεργειών που έπονται της διερεύνησης πιθανών αποκλίσεων του Εσωτερικού και Εξωτερικού Ελέγχου Ποιότητας.
17. Συστηματική διενέργεια εσωτερικής επιθεώρησης και ανασκόπησης, από τη διοίκηση, του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.
18. Υποβολή στο Ε.ΣΥ.Δ. συμπληρωμένης έντυπης αίτησης, συνοδευομένης από το εγχειρίδιο ποιότητας και τις σχετικές διαδικασίες, μαζί με το απαιτούμενο χρηματικό παράβολο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. Κανονισμοί και Έγγραφα του Ε.ΣΥ.Δ. που αφορούν στη διαδικασία της αξιολόγησης των Κλινικών Εργαστηρίων

A/A	ΕΝΤΥΠΟ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ
1	Έντυπο Ενημέρωσης	ΕΣΥΔ ΕΝΗΜΕΡ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
2	Κανονισμοί Διαπίστευσης	ΕΣΥΔ ΚΑΔ	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ
3	Διαδικασίες Διαπίστευσης	ΕΣΥΔ ΔΔ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ
4	Κανονισμός για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης	ΕΣΥΔ ΕΛΔ	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ
5	Κατευθυντήρια Οδηγία για Διαπίστευση Κλινικών Εργαστηρίων κατά ΕΛΟΤ EN ISO 15189	ΕΣΥΔ ΚΟ ΚΛΙΝΕΡΓ	ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ
6	Διαδικασίες προγραμμάτων δοκιμών ικανότητας	ΕΣΥΔ ΠΔΙ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ
7	Συστήματα μέτρησης και διακρίβωσης	ΕΣΥΔ ΚΟ1-ΚΡΙΤΕ	ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ
8	Ιχνηλασιμότητα μετρήσεων	ΕΣΥΔ ΚΟ2-ΚΡΙΤΕ	ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ
9	Αίτηση για Διαπίστευση Κλινικών Εργαστηρίων	ΕΣΥΔ Α-ΚΛΙΝΕΡΓ	ΕΝΤΥΠΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Η τελική ευθεία προς τη διαπίστευση

Ένα Κλινικό Εργαστήριο που επιθυμεί Διαπίστευση υποβάλλει στο Ε.ΣΥ.Δ. αίτηση διαπίστευσης, το Εγχειρίδιο Ποιότητας και τις Διαδικασίες του εργαστηρίου σε δύο αντίτυπα.

1. Το Εγχειρίδιο Ποιότητας και οι Διαδικασίες προωθούνται μέσω της Υπηρεσίας του Ε.ΣΥ.Δ. στον Επικεφαλής Αξιολογητή, ο οποίος θα κρίνει την επάρκειά τους καθώς και το βαθμό συμμόρφωσής τους στις προδιαγραφές του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 15189: 2007 (Παράρτημα II).
2. Ο Επικεφαλής Αξιολογητής είναι δυνατόν να διενεργήσει κατ' επιθυμία του εργαστηρίου, μονοήμερη προαξιολόγηση του εργαστηρίου. Βασιζόμενο στην έκθεση προαξιολόγησης του Επικεφαλής Αξιολογητή, το εργαστήριο μπορεί να προβεί σε ορισμένες διορθωτικές ενέργειες, έτσι ώστε να είναι πλήρως προετοιμασμένο για την κυρίως αξιολόγηση. Συνιστάται η πραγματοποίηση της προαξιολόγησης για την αποφυγή τυχόν καθυστερήσεων και προβλημάτων κατά την αξιολόγηση.
3. Είναι πολύ σημαντικό για το υπό διαπίστευση εργαστήριο (όπως εξάλλου και για όλα τα ήδη διαπιστευμένα εργαστήρια) να συμμετέχει με επιτυχία σε διαπιστευμένα (κατά προτεραιότητα) προγράμματα συγκριτικών δοκιμών ικανότητας.
4. Όταν τελικά το Εργαστήριο είναι απολύτως έτοιμο, ο Επικεφαλής Αξιολογητής και η Ομάδα Αξιολόγησης (αποτελούμενη από αξιολογητές ή/ και εμπειρογνώμονες) θα διενεργήσει την κυρίως Αξιολόγηση. Ο συνολικός αριθμός των αξιολογητών που απαρτίζουν την Ομάδα Αξιολόγησης εξαρτάται από το εύρος του αιτούμενου πεδίου δοκιμών.
5. Η διαδικασία της διαπίστευσης περιλαμβάνει μια λεπτομερή αξιολόγηση όλων εκείνων των στοιχείων που συμβάλουν στην τελική έκδοση κλινικά και αναλυτικά αξιόπιστων εργαστηριακών απαντήσεων, όπως το προσωπικό, την εκπαίδευση, τον εσωτερικό και εξωτερικό έλεγχο ποιότητας, τον εξοπλισμό, την τήρηση αρχείων και την καταγραφή και έκδοση των αποτελεσμάτων, καθώς επίσης και τις περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας του εργαστηρίου. Το Εργαστήριο είναι πιθανόν να χρειαστεί να προβεί σε ορισμένες διορθωτικές ενέργειες μετά την τελική αξιολόγηση.
6. Αφού ολοκληρωθούν οι πιθανές διορθωτικές ενέργειες μέσα σε χρονικό διάστημα 3-5 μηνών από την τελική αξιολόγηση, η ΕΤΕΡ4 θα εξετάσει την τελική εισήγηση του Επικεφαλής Αξιολογητή και την τεκμηρίωση του Εργαστηρίου και εφόσον μείνει ικανοποιημένη θα εισηγηθεί τη διαπίστευση του Εργαστηρίου στο Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης. Τέλος, το Διοικητικό Συμβούλιο επικυρώνει τη χορήγηση της Διαπίστευσης.

Η χρονική διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης δεδομένης της τήρησης από το εργαστήριο των προθεσμιών που αναφέρονται στις Διαδικασίες Διαπίστευσης (έγγραφο ΕΣΥΔ ΔΔ), εκτιμάται από 6 έως 14 μήνες, αναλόγως της ανταπόκρισης από το εργαστήριο για την αποκατάσταση πιθανών ελλείψεων.

Το χορηγούμενο πιστοποιητικό διαπίστευσης ισχύει για χρονική περίοδο 4 ετών. Το Ε.ΣΥ.Δ. πραγματοποιεί ετήσιες επιτηρήσεις των διαπιστευμένων εργαστηρίων, ενώ τα εργαστήρια μπορούν να τροποποιήσουν το επίσημο πεδίο των διαπιστευμένων δοκιμών τους (επέκταση ή περικοπή) κατά την επιτήρηση. Τα εργαστήρια ανανεώνουν τη διαπίστευσή τους κάθε τέσσερα χρόνια, κατόπιν επαναξιολόγησης του Εργαστηρίου από το Ε.ΣΥ.Δ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II. Απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2007

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
Οργάνωση και διοίκηση
Συστήματα διασφάλισης ποιότητας
Έλεγχος εγγράφων
Ανασκόπηση συμβάσεων
Εξέταση από ομοειδές εργαστήριο δεύτερης γνώμης
Προμήθεια υλικών και υπηρεσιών
Συμβουλευτικές υπηρεσίες
Χειρισμός παραπόνων
Αναγνώριση και έλεγχος μη συμμορφούμενης εργασίας
Διορθωτικές ενέργειες
Προληπτικές ενέργειες
Συνεχής βελτίωση
Έλεγχος αρχείων
Εσωτερικές επιθεωρήσεις
Ανασκοπήσεις από τη διοίκηση
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ
Προσωπικό
Χώροι εγκατάστασης και περιβαλλοντικές συνθήκες
Εξοπλισμός
Προαναλυτικές διαδικασίες
Αναλυτικές διαδικασίες
Διασφάλιση της ποιότητας των αποτελεσμάτων
Μετααναλυτικές διαδικασίες
Σύνταξη και έκδοση εκθέσεων αποτελεσμάτων

Η «σφραγίδα» της διαπίστευσης

Τα Διαπιστευμένα Κλινικά Εργαστήρια, προκειμένου να επιδεικνύουν τη Διαπιστευμένη υπόστασή τους, ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν τον Εθνικό Λογότυπο Διαπίστευσης (όπως φαίνεται στο σχήμα 1) στα έγγραφά τους και πάντα σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στον Κανονισμό για τη Χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης.



Κλινικές Δοκιμές
Αρ. Πιστ. XXX

Σχήμα 1. Ο Εθνικός Λογότυπος του Ε.ΣΥ.Δ.

Επίσης, τα διαπιστευμένα εργαστήρια μπορούν να χρησιμοποιούν στα έγγραφά τους και τον λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ. σε συνδυασμό με τον λογότυπο του ILAC, προβάλλοντας έτσι τη διεθνή αναγνώριση των διαπιστευμένων δραστηριοτήτων τους.



Σχήμα 2. Ο συνδυασμένος Εθνικός Λογότυπος του Ε.ΣΥ.Δ. και του ILAC

Η Διαπίστευση κάνει καλό στην Υγεία

Οφέλη για τον ασθενή

- Διασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εγκυρότητα των αποτελεσμάτων των διαπιστευμένων υπηρεσιών
- Διαπιστευμένες υπηρεσίες στην Ελλάδα από το Ε.ΣΥ.Δ. είναι αποδεκτές στην Ευρώπη και παγκοσμίως, χωρίς την ανάγκη επανελέγχου (συνεργασίες εργαστηρίων)
- Ενισχύεται η ανάγκη συνεχούς προσαρμογής των εργαστηρίων σε διεθνή πρότυπα διαπίστευσης (ετήσιες επιτηρήσεις από το Ε.ΣΥ.Δ.), εθνικές ρυθμίσεις και κανονισμούς υγείας, εξασφαλίζοντας αναβαθμισμένη ποιότητα παροχής υπηρεσιών.

Οφέλη για το εργαστήριο

- Εξασφάλιση συγκρίσιμων αποτελεσμάτων ομοειδών μεθόδων εργαστηριακών δοκιμών
- Εμπιστοσύνη του πολίτη στα αποτελέσματα των κλινικών δοκιμών
- Ενίσχυση του κύρους του εργαστηρίου και βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς του στο χώρο των υπηρεσιών της υγείας
- Εξασφάλιση ενός συστήματος διαχείρισης της ποιότητας με υποχρεωτική εφαρμογή συγκεκριμένων ρυθμίσεων και απαιτήσεων που βοηθούν στη σωστή οργάνωση και λειτουργία του.

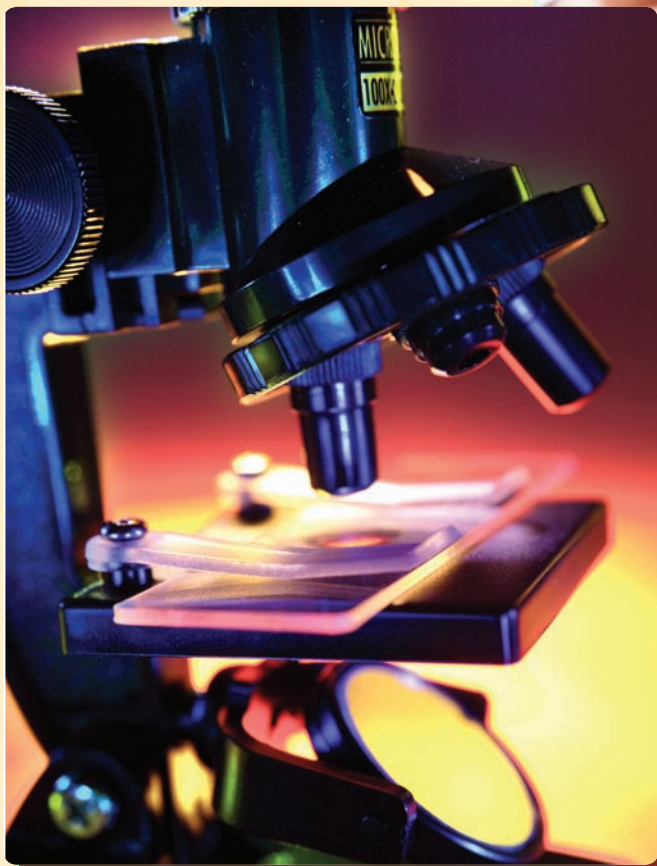
Οφέλη για το κοινωνικό σύνολο

- Αναβάθμιση του συστήματος Υγείας
- Διασφάλιση των ασφαλιστικών ταμείων
- Προστασία του περιβάλλοντος

Διαπιστευμένα εργαστήρια από το Ε.ΣΥ.Δ.

Το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί λίστα των διαπιστευμένων εργαστηρίων και μηχανή αναζήτησης διαπιστευμένων δοκιμών, τα οποία και είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του Ε.ΣΥ.Δ. www.esyd.gr στον πίνακα διαπιστεύσεων www.esyd.gr/pinakes.php και ανανεώνονται συνεχώς με νέα διαπιστευμένα εργαστήρια και νέες διαπιστευμένες δοκιμές.







ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ Α.Ε.

Θησέως 7	7 Thisseos Str.
176 76, Καλλιθέα	176 76 Kallithea, Greece
Τηλ: 210 7204600	Tel: +30 210 7204600
Φαξ: 210 7204555	Fax: +30 210 7204555
website: www.esyd.gr	E-mail: esyd@esyd.gr

