

Διαπιστευτικά



Το τελευταίο διάστημα, διαφαίνεται μία ουσιαστική μεταβολή στην καθημερινή πρακτική όλων των φορέων που εμπλέκονται στο χώρο της ποιότητας. Οι συνεχείς παρεμβάσεις και οι νομοθετικές ρυθμίσεις που σχετίζονται με τα θέματα αυτά, έχουν ευαισθητοποιήσει σε μεγάλο βαθμό τόσο το καταναλωτικό κοινό όσο και τους εμπλεκόμενους φορείς. Νομίζω όμως, ότι καθοριστικό ρόλο παίζει και θα παίξει στη συνέχεια, η ατομική ευαισθητοποίηση του κάθε πολίτη

χωριστά, που βλέπει ότι σε συνθήκες παγκοσμιοποίησης η ποιότητα αποτελεί βασική προϋπόθεση τόσο για αύξηση του κέρδους όσο και ως στοιχείου ατομικής ευχαρίστησης και ικανοποίησης. Όλα τα παραπάνω, στηρίζονται και υπο-βοηθούνται πλήρως από τον πρόσφατα δημοσιευθέντα Κοινοτικό Κανονισμό 765/9-7-2008, μέσω του οποίου καθίσταται ουσιαστικός και εξόχως ενεργός ο ρόλος του Εθνικού Φορέα Διαπίστευσης, όπως αυτός ορίζεται σαφώς και από τον ιδρυτικό νόμο του Ε.ΣΥ.Δ.

Το Ε.ΣΥ.Δ. συνεχίζοντας το παραγωγικό του έργο, φροντίζει ώστε οι παρεχόμενες υπηρεσίες του να είναι και αξιόπιστες και ουσιαστικές. Για το λόγο αυτό, έχουμε ξεκινήσει επαφές με όλους τους εμπλεκόμενους στην ποιότητα φορείς, έτσι ώστε να μπορούμε στη συνέχεια να εκφέρουμε ενιαίο λόγο και θέσεις αναφορικά με τους διακριτούς ρόλους του καθενός μέσα στο ενιαίο σύμπλεγμα που ασχολείται με την ποιότητα. Επειδή πιστεύουμε ότι η ουσία είναι η παραγωγή θέσεων και απόψεων, ελπίζουμε ότι οι πρωτοβουλίες αυτές θα αποφέρουν σύντομα πιο ορατά και πρακτικά αποτελέσματα, ώστε η σύγχυση που επικρατεί σε ορισμένα θέματα να πάψει να υπάρχει. Άλλωστε είναι σαφές ότι και η Πολιτεία ενστερνίζεται τις απόψεις αυτές και είναι αρωγός σε κάθε προσπάθεια που τείνει να ενισχύσει το θεσμό της ποιότητας ως μοχλό αύξησης της ανταγωνιστικότητας και τελικά της οικονομίας γενικότερα.

Αν. Καθ. Δρ. Νίκος Γ. Παπαϊωάννου
Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.

From the Editorial

Recently, there has been a very substantive change in the practice of all the bodies working in the field of quality. The continuous state interventions and the legal regulations in this area have raised the awareness of the consumers and of all the stakeholders. However, what will, in my opinion, be most significant in the future, is to make every single citizen realize that in a globalized environment, the assurance of quality guarantees not only the increase of profit, but also the enhancement of consumer satisfaction. All the above is finely illustrated by the recently published Regulation (EC) No 765/2008, which further promotes the active role of ESYD as a national Accreditation Body, thereby complementing ESYDs founding law.

ESYD is expanding its field of activities, while making sure that the services it provides are reliable. Establishing solid contacts

with all stakeholders is a constant target of ours, which enables all of us to fully appreciate the different role played by each organization involved with issues of quality.

The above initiatives, mainly aim at clarifying the current reality which appears to be somehow confused. We are confident that the state will be our aid in promoting the institution of quality as a mean of enhancing competitiveness and the overall economy.

Prof. Dr. Nikos G. Papaioannou
Chairman of ESYD

Χαιρετισμός Διευθύνοντος Συμβούλου



Το Ε.ΣΥ.Δ., ως ο Εθνικός Οργανισμός Διαπίστευσης, αποτελεί την κορωνίδα του κρατικού συστήματος ποιότητας, στόχος του οποίου είναι η συμβολή στη διασφάλιση της ευημερίας, της υγείας και της ασφάλειας των Ελλήνων πολιτών, μέσω της διάχυσης της ποιοτικής προσέγγισης σε πληθώρα κοινωνικών και οικονομικών διεργασιών.

Εξίσου σημαντικό στόχο αυτής της ποιοτικής προσέγγισης αποτελεί και η

ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των Ελληνικών επιχειρήσεων και μέσω αυτής, της Ελληνικής οικονομίας.

Η πολιτική αυτή αποτελεί πλέον νομοθετημένη πανευρωπαϊκή προσέγγιση, μέσω του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 765/08, ο οποίος ενισχύει το ρόλο των Φορέων Διαπίστευσης σε κάθε χώρα / μέλος και επιβάλλει την ύπαρξη ενός μόνο Φορέα Διαπίστευσης ανά χώρα, διευκολύνοντας και οριοθετώντας τη θεσμική λειτουργία της Διαπίστευσης.

Στο Ε.ΣΥ.Δ., για να ανταποκριθούμε σε αυτές τις προκλήσεις, προχωρούμε με γρήγορα βήματα στην τακτοποίηση των

εργασιακών και οργανωτικών θεμάτων που εκκρεμούν, στην ενίσχυση του «παραγωγικού» δυναμικού και στην απλοποίηση πολλών προσεγγίσεων που αφορούν στη συνεργασία του με τους Φορείς Πιστοποίησης και Ελέγχου και τα Εργαστήρια.

Στόχος μας είναι η ταχύτερη απονομή της διαπίστευσης, η αύξηση της αξιοπιστίας της και η αύξηση των καλυπτόμενων τομέων. Πιστεύουμε ότι η οικονομική ευρωστία του Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να ενισχυθεί, με παράλληλη μείωση του κόστους των υπηρεσιών του. Είναι εφικτή δηλαδή η δημιουργία μιας κατάστασης win-win για όλους τους μετέχοντες, προς όφελος της Ελληνικής κοινωνίας.

Τέλος, οι πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουμε για την αναβάθμιση της συνεργασίας του Ε.ΣΥ.Δ. με τα Υπουργεία και άλλους θεσμικούς φορείς, πιστεύουμε ότι θα κατοχυρώσουν το ρόλο του ως Συμβούλου της Πολιτείας σε θέματα ποιότητας και θα συμβάλουν στην αποσαφήνιση των αντίστοιχων πολιτικών και των σχετικών νομοθετικών προσεγγίσεων.

Παναγιώτης Αγερίδης
Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ.

Managing Director's Address

ESYD, the National Accreditation Body of Greece, is at the apex of the state system of quality. Through the mainstreaming of quality approaches to a number of social and economic processes, ESYD is aiming to ensure the prosperity, health and security of all Greek citizens.

Furthermore, ESYD aims to enhance the competitiveness of Greek enterprises and of the Greek economy as a whole.

Europe-wide, this policy is now controlled by Regulation (EC) 765/2008, which actively promotes the role of Accreditation Bodies in every member-state it actually provides for the existence of a single Accreditation Body in every state-member-, thereby facilitating and delimiting the institutional function of accreditation.

In order to respond successfully to these recent challenges, ESYD is addressing all pending personnel-related and organizational issues, it reinforces its work-force and it simplifies the interacting processes with all Certification / Inspection Bodies and Labs.

Our aim is to be able to complete the accreditation process faster, to increase our reliability and our scopes of activity. We are confident that we can improve the economic growth of ESYD, while at the same time reduce the cost of our services. In other words, we believe that the creation of a win-win situation is possible and that this will ultimately be to the benefit of the Greek society as a whole.

Finally, we are taking initiatives in improving the existing synergies between ESYD and Ministries along with all the other related institutional bodies. These will secure the role of ESYD as a major consultant of the state on quality issues that will contribute to the clarification of all relevant policies and legal regulations.

Panagiotis Ageridis
Managing Director ESYD

Παρουσίαση του νέου Διευθύνοντος Συμβούλου του Ε.ΣΥ.Δ.

Μετά την ευδόκιμη τριετή θητεία του προηγούμενου Διευθύνοντος Συμβούλου του ΕΣΥΔ, κ. Ι. Μάτσα και με την εφαρμογή της προβλεπόμενης διαγωνιστικής διαδικασίας επελέγη ως νέος Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε. ο κ. Παναγιώτης Αγερίδης.

Ο κ. Αγερίδης είναι Ναυπηγός Μηχανολόγος Μηχανικός του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με μακρά προϋπηρεσία σε θέματα ποιότητας και υψηλής τεχνολογίας.

Υπήρξε ένας από τους πρώτους Επικεφαλής Αξιολογητές του ΕΣΥΔ, ενεργός από το 2001 σε αξιολογήσεις Φορέων Ελέγχου, Πιστοποίησης Προϊόντων και Συστημάτων Διαχείρισης, καθώς και Φορέων Πιστοποίησης Προσώπων.

Εκπαιδεύθηκε ως εκπαιδευτής Αξιολογητών και ως Διαξιολογητής, στα πλαίσια της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση και έλαβε μέρος στην Ευρωπαϊκή Ομάδα Διαξιολόγησης του Βελγικού

Φορέα Διαπίστευσης. Επίσης συμμετείχε επί σειρά ετών στις εσωτερικές επιθεωρήσεις του ΕΣΥΔ, ως επιθεωρητής.

Μετά από σύντομη υπαλληλική σχέση με τον ΕΛΟΤ, διατήρησε μέχρι πρόσφατα την ευθύνη της λειτουργίας Τεχνικών Επιτροπών και Ομάδων Εργασίας στη δραστηριότητα της Τυποποίησης. Είναι επίσης μέλος της ΕΛΕΤΟ, της Ελληνικής Εταιρείας Ορολογίας. Υπήρξε στέλεχος καριέρας στην Ελληνική Αεροπορική Βιομηχανία επί 22 χρόνια, με τελευταία θέση αυτήν του Γεν. Διευθυντή Έρευνας / Ανάπτυξης και Στρατηγικών Δραστηριοτήτων, έχοντας την ευκαιρία να εκπαιδευθεί σε πληθώρα τεχνολογιών και τεχνικών διοίκησης από Γαλλικές και Αμερικανικές εταιρείες.

Τέλος, είναι εκλεγμένος Πρόεδρος του Ινστιτούτου Διοίκησης Παραγωγής / Παροχής Υπηρεσιών της ΕΕΔΕ και Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΕΔΕ.

Presentation of the new Managing Director of ESYD

After the successful completion of the three-year long term of the ex-Managing Director of ESYD, Mr. Ioannis Matsas, there was a public advertisement for his position. The public selection process resulted in the appointment of Mr. Panos Ageridis as the new Managing Director of ESYD.

Mr. Ageridis is a naval architect/ mechanical engineer, graduate of the Technical University of Athens, with a long standing experience on the issues of quality and high technology.

Mr. Ageridis was one of the first Lead Assessors of ESYD, undertaking since 2001 assessments of Bodies of Control/ Certification of Products, Management Systems as well as Persons' Certification Bodies.

He was trained to be an assessors' trainer and a peer-evaluator within the framework of the MLA Agreement of the EA. He was a member of the European Team which peer-evaluated the Belgian

Accreditation Body and he participated as an auditor in a number of internal audits of ESYD.

After having been an employee of ELOT for a short time, Mr. Ageridis remained until recently responsible for certain technical committees and working-groups in the field of standardization. He is also a member of ELETO, the Greek Society of Terminology.

Mr. Ageridis, was an executive of the Hellenic Aerospace Industry S.A. for 22 years. The last position he held was that of a the General Director of Research/Development and Strategic Activities, which gave him the opportunity to receive extensive training in technologies and management techniques by French and American companies.

He is the elected Chairman of the Institute of Production Management/ Provision of Services of EEDE, the Hellenic Management Association and also a member of the Board of Directors of EEDE.

Συνεδρίαση της Ομάδας Εργασίας για τον τομέα της Υγείας, της Επιτροπής Εργαστηρίων της ΕΑ

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.Σ.Υ.Δ.), ως μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European co-Operation for Accreditation-EA) συμμετείχε, με εκπρόσωπό του την κα. Σταθοπούλου, στη συνεδρίαση της Ομάδας Εργασίας για τον τομέα της Υγείας, της Επιτροπής Εργαστηρίων της ΕΑ, η οποία διοργανώθηκε από τον IPAC (τον Πορτογαλικό Φορέα Διαπίστευσης) στις 1 και 2 Ιουλίου 2008, στη Λισαβόνα. Στη συνεδρίαση εκπροσωπήθηκαν 24 φορείς Διαπίστευσης, ενώ συμμετείχαν και εκπρόσωποι της European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (EFCC), της EUROGENTEST και της European Diagnostic Manufacturers Association (EDMA).

Τα θέματα που συζητήθηκαν αφορούσαν στη θέσπιση κοινών κατευθυντήριων οδηγιών και εργαλείων για τη Διαπίστευση των Κλινικών εργαστηρίων, λαμβάνοντας υπόψη εισηγήσεις και προτάσεις των φορέων Διαπίστευσης και των ενδιαφερόμενων μερών και πάντα σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, αλλά και των απαιτήσεων της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Ένα από τα θέματα που συζητήθηκε ήταν η έκδοση ειδικής Κατευθυντήριας

Οδηγίας για την περιγραφή των πεδίων εφαρμογής της Διαπίστευσης των Κλινικών εργαστηρίων που θα εφαρμόζουν ευέλικτο πεδίο, σύμφωνα με τα σχόλια που απέστειλαν οι περισσότεροι Φορείς Διαπίστευσης και διαμορφώθηκε η τελική της μορφή, η οποία και θα οριστικοποιηθεί στην επόμενη συνάντηση της Επιτροπής Εργαστηρίων της ΕΑ. Επίσης, συζητήθηκε και η διαπίστευση αναλύσεων παρά την κλίνη ασθενούς (Point-of-care Testing-POCT) σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 22870-«Αναλύσεις παρά τη κλίνη του ασθενούς (POCT) - Απαιτήσεις για ποιότητα και ικανότητα», σε συνδυασμό με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189, ώστε να καλύπτεται από το ILAC MRA. Η επόμενη συνάντηση της ομάδας εργασίας θα γίνει στο Λονδίνο, 4-5/12/2008 φιλοξενούμενη από το UKAS (τον Βρετανικό Φορέα Διαπίστευσης).

Αλίκη Σταθοπούλου
Ε.Σ.Υ.Δ. Διεύθυνση Διαπίστευσης Εργαστηρίων

Meeting of the EA Working Group in the Health Care Sector, Laboratory Medicine.

The Hellenic Accreditation System (ESYD), as a member of the European co-Operation for Accreditation (EA), participated in the Healthcare Working Group meeting of EA, held on July 1st and 2nd, 2008, in Lisbon, Portugal (hosted by IPAC). Twenty four Accreditation Bodies (ABs) were represented at the meeting, as well as, EFCC, EuroGentest and EDMA.

Many important issues were discussed concerning common guidelines and tools for the Accreditation of Clinical laboratories, taking into consideration information and expressions of the participating ABs and the stakeholders. One of the major issues of the agenda was the revision of the draft document concerning the Position paper on the description of flexible scopes of medical laboratories. The

participants took into consideration all of the comments received from the ABs and edited the draft document, which will be finalized at the next EA LC meeting. The WG also discussed about accreditation of Point-of-care Testing-POCT and concluded that ISO 22870 is the appropriate standard in combination with ISO 15189 and that the POCT parameters must be mentioned in the annex of the accreditation certificate. Next WG meeting will be held in London, 4-5 December 2008, hosted by UKAS.

Aliki Stathopoulou
ESYD Laboratories Accreditation Division

Συνεδρίαση της Επιτροπής ΕΑ MAC

Στις 1-2 Οκτωβρίου 2008 πραγματοποιήθηκε η Συνεδρίαση της Επιτροπής ΕΑ MAC, στη Σίναια της Ρουμανίας.

Αποφάσεις σχετικά με την εισαγωγή / παραμονή φορέων διαπίστευσης στα ΕΑ MLAs:

- Παραμονή του τουρκικού φορέα TURKAK στα πεδία των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων, των φορέων ελέγχου και των συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας και εισαγωγή στα πεδία των προϊόντων, των προσώπων και των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- Παραμονή του γαλλικού φορέα COFRAC στα πεδία των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων, των φορέων ελέγχου και των προσώπων. Αναβολή της απόφασης για την παραμονή του COFRAC στα πεδία των συστημάτων διαχείρισης και των προϊόντων, μέχρι να δοθεί από τον COFRAC πρόγραμμα για την υλοποίηση των διορθωτικών ενεργειών σχετικά με τις μη συμμορφώσεις που αφορούν στις δραστηριότητες του COFRAC στο εξωτερικό.

Ολοκληρώθηκε η προαξιολόγηση του κροατικού φορέα HAA. Υπήρχαν αιτήσεις για συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για τη Διαπίστευση (EA) από τον Αιγυπτιακό φορέα, EGAC, από το φορέα διαπίστευσης του Καζακστάν, NCA και από το φορέα διαπίστευσης του Μοντενέγκρο, ATCG.

Παρουσιάστηκαν και έγιναν αποδεκτές οι αναφορές προόδου που είχαν ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. και το φορέα διαπίστευσης της Αυστραλίας, NATA.

Γενικά θέματα της ΕΑ MAC Committee

- Παρουσιάστηκε η αναθεώρηση του εγγράφου ΕΑ "2/11 EA Policy for Conformity Assessment Schemes."
- Αποφασίστηκε η αναθεώρηση του εγγράφου ΕΑ 3/09 "Surveillance and Reassessment of accredited organizations" σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17011 και ταυτόχρονα η διεξαγωγή έρευνας προκειμένου να εξετασθεί η αναγκαιότητα δημιουργίας κατευθυντήριας οδηγίας για το πρότυπο ISO/IEC 17011.
- Παρουσιάστηκε ένα πρώτο κείμενο για τις συνέπειες στις δραστηριότητες της ΕΑ MAC και για τον τρόπο υιοθέτησης των απαιτήσεων του νέου κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης 765/2008 για τη διαπίστευση και τον έλεγχο της

αγοράς. Αποφασίστηκε να έρθει στην επόμενη συνεδρίαση της επιτροπής συγκεκριμένη πρόταση με τις επιπλέον απαιτήσεις που θέτει ο κανονισμός, προς υιοθέτηση.

- Συζητήθηκε αν θα πρέπει η δραστηριότητα της διαπίστευσης διοργανωτών διεργαστηριακών σχημάτων δοκιμών ικανότητας να συμπεριληφθεί στις δραστηριότητες των συμφωνιών αμοιβαίας αναγνώρισης και αποφασίστηκε να διατυπωθεί σχετικό ερώτημα στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Πρόκειται να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση των επικεφαλής διαξιολογητών και αναπληρωτών επικεφαλής διαξιολογητών, το Νοέμβριο του 2008 στη Λισαβόνα. Επίσης πρόκειται να πραγματοποιηθούν δύο Workshops για τα μέλη των ομάδων διαξιολόγησης, το πρώτο στο Βερολίνο το Μάρτιο και το δεύτερο στο Μιλάνο τον Ιούνιο.
- Έγινε ενημέρωση για τη μελέτη που έχει αναλάβει ομάδα εργασίας για τη διαπίστευση φορέων πιστοποίησης που διαθέτουν παραρτήματα σε άλλες χώρες.
- Είναι σε εξέλιξη η μελέτη της διαπίστευσης σύμφωνα με το νέο πρότυπο ISO 14065:2007 σχετικά με την επικύρωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- Έγινε ενημέρωση για την εξέλιξη των τριών προγραμματισμένων διαξιολογήσεων βάσει επικινδυνότητας (risk based evaluations).
- Είναι σε εξέλιξη η αναθεώρηση του εγγράφου ΕΑ 2/13 "EA Cross Frontier Policy for EA members," με στόχο να είναι συμβατό με τις απαιτήσεις του νέου κανονισμού για τη διαπίστευση.
- Παρουσιάστηκαν προτάσεις για την ενδυνάμωση της διαδικασίας διαξιολόγησης.
- Όλοι οι φορείς διαπίστευσης ολοκλήρωσαν τη μετάβαση των διαπιστευμένων φορέων τους στο πρότυπο ISO/IEC 17021.

Μαρία Παπαζίκου

Υπεύθυνη Διαχείρισης Ποιότητας του Ε.ΣΥ.Δ.

Meeting of EA MAC Committee

The meeting of EA MAC Committee, was held in Sinaia, Rumania, on 1st and 2nd of October 2008.

Decisions regarding the entering / continuation of accreditation bodies in the EA MLAs:

- Continuation of the EA MLAs in the fields of testing, calibration, inspection and quality management systems and entering in the fields of products, persons and environmental management systems for the Turkish accreditation body, TURKAK.
- Continuation of the EA MLAs in the fields of testing, calibration, inspection and persons for the French accreditation body COFRAC. The decision for the continuation of the EA MLAs in the fields of management systems and products was postponed, until COFRAC provides EA MAC with an action plan of corrective actions for the non conformities relating to the cross frontier policy.

The pre-evaluation of the Croatian accreditation body, HAA, was completed.

There were applications for contract of cooperation with the European Cooperation for Accreditation (EA) by the accreditation body of Egypt, EGAC, the accreditation body of Kazakhstan, NCA and the accreditation body of Montenegro, ATCG.

There were presented and approved the progress reports of ESYD

and of the Australian accreditation body, NATA.

EA MAC General Issues

- The revision of the document EA 2/11 "EA Policy for Conformity Assessment Schemes," was presented.
- The revision of the document EA 3/09 "Surveillance and Reassessment of accredited organizations" according to the standard ISO/IEC 17011 was decided and on the same time, a survey to investigate the need of an additional guidance to ISO/IEC 17011, was decided to be held.
- A document for the consequences of the regulation EC No. 765/2008 for EA MAC activity and how to implement the requirements was presented. A specific proposal with the additional requirements that shall be adopted, was decided to be presented in the next meeting.
- The need to include the activity of accreditation of providers of proficiency testing in the EA MLA was discussed and was decided to set this question to the EC.
- In November 2008, a training program will be held in Lisbon with the participation of the lead and deputy lead peer evaluators.

Additionally, two workshops for team members will be held during 2009, the one in Berlin on March and the other in Milan on June.

- The members of the committee were informed about the progress of an ongoing project held by a working group, regarding the accreditation of the certification bodies that maintain premises in other countries.
- The study for the accreditation according to the new standard ISO 14065:2007, regarding the validation of greenhouse gases emissions, is in progress.
- The members of the committee were informed about the progress of the three planned risk based evaluations.

- The revision of the EA 2/13 "EA Cross Frontier Policy for EA members" document, in order to be compatible with the new regulation for accreditation is in progress.
- Proposals for enhancing the peer evaluation process were presented.
- All accreditation bodies have accomplished the transition of their accredited bodies to the standard ISO/IEC 17021.

Maria Papatzikou
ESYD Quality Manager

Συνεδρίαση της Επιτροπής Φορέων Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για την Διαπίστευση ΕΑ/IC

Στα πλαίσια της 17ης συνεδρίασης της Επιτροπής Φορέων Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση που πραγματοποιήθηκε στις 8 Σεπτεμβρίου 2008 στις Βρυξέλλες υπό την διοργάνωση του Βέλγικου φορέα Διαπίστευσης BELAC, έγινε υπό μορφή workshop συζήτηση για τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά τις αξιολογήσεις με βάση το πρότυπο EN ISO/IEC 17020 και τα οποία θα πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη στο υπό έκδοση αναθεωρημένο Πρότυπο EN ISO/IEC 17020.

Τα προβλήματα που εντοπίστηκαν από την ανωτέρω Ομάδα αφορούν κυρίως την αποσαφήνιση των όρων:

"legally identifiable IBs", "insurance liabilities of IBs", "legal status of IBs", "status of governmental of IBs", "business condition of IBs", "independently audit accounts of IBs", "addressing of financial activities of IBs", "analytical testing" and "functional testing", "in situ testing".

Επίσης ζήτησαν να διευκρινιστούν τα κατωτέρω:

- εάν εταιρεία 1 ατόμου διαπιστεύεται
- πώς διασφαλίζεται η αμεροληψία και ανεξαρτησία εταιρειών που ανήκουν π.χ. στον ίδιο όμιλο
- τι σημαίνει «μόνιμος υπάλληλος»
- με ποια διαδικασία διενεργείται η διαπίστευση υποκαταστημάτων εξωτερικού (branches)
- τι σημαίνει μόνιμο προσωπικό (διάρκεια, μονιμότητα, εσωτερικός, εξωτερικός κ.λπ.)
- ποιες οι απαιτήσεις σχετικά με ασφάλεια ηλεκτρονικών υπολογιστών

Γιώργος Καλλέργης
Ε.ΣΥ.Δ. Διεύθυνση Διαπίστευσης Φορέων

Meeting of the EA/IC Committee for the Accreditation

The 17th meeting of EA Inspection Committee was held in Brussels on 8th of September, under the aegis of the Belgium accreditation body BELAC.

In this meeting, took place a workshop, about problems which arise from the implementation of EN ISO/IEC 17020. The scope of this workshop was to identify problems that should consider in the revision of the new EN ISO/IEC 17020 standard.

The problems, which arise from the above Working Group were, mainly, the clarification of the following terms:

"legally identifiable IBs", "insurance liabilities of IBs", "legal status of IBs", "status of governmental of IBs", "business condition of IBs", "independently audit accounts of IBs", "addressing of financial activities of IBs", "analytical testing" and "functional testing", "in situ testing".

Other problems in this workshop were the elucidation of the following:

- is a one-person company accreditable by ABs;
- how we insure independence and impartiality between inspection body and companies which belong to the same group
- what is the meaning (criteria) of «permanent employee»
- what is the accreditation process for the abroad branches
- what is the meaning (criteria) of «permanent personnel» (e.g. continuity, stability, outsourcing).
- what are the requirements related with the safety of computers.

George Kallergis
ESYD Bodies Accreditation Division

Συνεδρίαση της Επιτροπής Φορέων Πιστοποίησης της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση ΕΑ/CC

Η 16η Συνεδρίαση της Επιτροπής Φορέων Πιστοποίησης της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση πραγματοποιήθηκε στις 9 και 10 Σεπτεμβρίου 2008 στις Βρυξέλλες υπό τη διοργάνωση του Βελγικού φορέα Διαπίστευσης BELAC.

Κατά τη συνεδρίαση προετοιμασίας της Επιτροπής συζητήθηκαν εκτενώς θέματα που αφορούσαν τη διαπίστευση φορέων

πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ή/και προϊόντων στο πλαίσιο κοινής αντιμετώπισης των προβλημάτων που προκύπτουν. Μεταξύ άλλων, τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν την Επιτροπή ήταν:

- Η εφαρμογή του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021:2006 από τους φορείς πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης

- καθώς και τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετώπισαν οι φορείς διαπίστευσης κατά τις αξιολογήσεις μετάβασης των φορέων πιστοποίησης.
- Η παρουσίαση του σχήματος πιστοποίησης CERTALARM από τον ευρωπαϊκό βιομηχανικό κλάδο EURALARM, ο οποίος δραστηριοποιείται στην κατασκευή προϊόντων που σχετίζονται με τη φωτιά και την ασφάλεια (Fire and Security). Αναμένεται η γραπτή εισήγηση από ομάδα εργασίας, προκειμένου να αποφασιστεί εάν θα υιοθετηθεί ή όχι το εν λόγω σχήμα. Η ομάδα εργασίας είχε δημιουργηθεί με σκοπό να εξετάσει εάν το CERTALARM συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Πολιτικής της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση σχετικά με τα σχήματα αξιολόγησης συμμόρφωσης (EA-2/11).
 - Ο νέος Κανονισμός 765/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου για τον καθορισμό των απαιτήσεων διαπίστευσης και εποπτείας της αγοράς. Ειδικότερα τονίστηκε το άρθρο 7 του Κανονισμού, το οποίο κάνει αναφορά στη διασυνοριακή διαπίστευση και σύμφωνα με το οποίο ένας φορέας αξιολόγησης της συμμόρφωσης πρέπει να ζητά διαπίστευση από τον εθνικό οργανισμό διαπίστευσης του

κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος.

- Η έγκριση του εγγράφου της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας με τον τίτλο Καθοδήγηση στην εφαρμογή του ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021:2006 για συνδυασμένες επιθεωρήσεις, το οποίο εκπονήθηκε από ομάδα εργασίας της Επιτροπής.
- Η επικείμενη δημιουργία βάσης δεδομένων διαπιστευμένων φορέων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης και προσώπων, η οποία θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για την Διαπίστευση (www.european-accreditation.org).
- Τέλος, η Επιτροπή ανέθεσε σε ομάδα εργασίας να εξετάσει κατά πόσο το σχήμα πιστοποίησης EOQ (European Organization for Quality) ικανοποιεί τις απαιτήσεις της Πολιτικής της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση σχετικά με τα σχήματα αξιολόγησης συμμόρφωσης (EA-2/11) όπως επίσης εάν το σχήμα είναι διαπιστεύσιμο κάτω από το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024.

Δημήτρης Ζητούνης
Ε.ΣΥ.Δ. Διεύθυνση Διαπίστευσης Φορέων

Meeting of the EA/CC Committee for the Accreditation

The 16th meeting of EA Certification Committee was held in Brussels on 9th and 10th of September 2008. The meeting was organized by the Belgian Accreditation Body, BELAC. During the preparatory meeting of the Certification Committee several issues concerning the accreditation of conformity assessment bodies were discussed. The purpose of the preparatory meeting was to establish a common approach within EA members.

The most significant issues of the main meeting were:

- The implementation of ISO/IEC 17021 Standard by the conformity assessment bodies and the consequent problems that the accreditation bodies faced during the transition assessments.
- The presentation of CERTALARM scheme which was developed by EURALARM, an association of European manufacturers and installers of fire and security systems. In the following months, the committee will decide whether the CERTALARM scheme is in line with the requirements of EA Policy for conformity assessment schemes (EA-2/11).
- The new Regulation No. 765/2008 of the European Parliament and of the Council. In particular, the article no 7 about the cross-border accreditation was highlighted. According to this article,

a conformity assessment body requests accreditation from the national accreditation body of the Member State in which it is established.

- The approval of document "EA Guidance on the Application of ISO/IEC 17021:2006 for Combined Audits", which was drafted by a Committee's Task Force.
- The forthcoming establishment of a database with the management systems certification bodies and personnel certification bodies accredited by EA Members, in EA's website (www.european-accreditation.org).
- Finally, the Committee delegated to a Task Force to evaluate whether EOQ (European Organization for Quality) scheme is in line with the requirements of EA Policy for conformity assessment schemes (EA-2/11) and if the scheme is accredited under ISO/IEC 17024 Standard.

Dimitris Zitounis
ESYD Bodies Accreditation Division

Συνεδριάσεις της Ομάδας Εργασίας για τα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (EA EMS Working Group) και του Φόρουμ των Φορέων Διαπίστευσης (Forum of Accreditation Bodies - FAB) Περιβαλλοντικών Επαληθευτών EMAS

Η Διεύθυνση Διαπίστευσης Φορέων του Ε.ΣΥ.Δ. διοργάνωσε στις 3, 4 & 5 Ιουνίου στη Θεσσαλονίκη τις συνεδριάσεις της Ομάδας Εργασίας για τα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (EA EMS Working Group) και του Φόρουμ των Φορέων Διαπίστευσης (Forum of Accreditation Bodies - FAB) Περιβαλλοντικών Επαληθευτών EMAS. Η μεν Ομάδα Εργασίας για τα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί όργανο που συστάθηκε από την Επιτροπή για την Πιστοποίηση της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (EA Certification Committee EA CC), ενώ το Φόρουμ των Φορέων Διαπίστευσης Περιβαλλοντικών Επαληθευτών EMAS έχει θεσμοθετηθεί και

λειτουργεί σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κανονισμό EMAS.

Η θεματολογία που καλύφθηκε αφορούσε στην πρόοδο της διαδικασίας μετάβασης των διαπιστευμένων φορέων πιστοποίησης συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης στο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021, την αναθεώρηση της κωδικοποίησης των οικονομικών δραστηριοτήτων NACE, την αναθεώρηση του Κανονισμού EMAS και τον νέο Ευρωπαϊκό Κανονισμό για τη Διαπίστευση καθώς και την υιοθέτηση κατευθυντήριας οδηγίας για την κατανομή του χρόνου στις επιθεωρήσεις EMAS.

Ειδικότερα, αναφορικά με την αναθεώρηση του κανονισμού για τη στατιστική ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων (NACE Rev. 2), επισημάνθηκε ότι βρίσκεται σε εξέλιξη η εκπόνηση ενός πίνακα αντιστοίχισης των τομέων ΕΑ με τους νέους κωδικούς NACE από Ομάδα Εργασίας που συστάθηκε για το σκοπό αυτό από την Επιτροπή για την Πιστοποίηση της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (ΕΑ CC). Εξάλλου βρίσκεται σε ισχύ οδηγία της εν λόγω Επιτροπής, σύμφωνα με την οποία η προσαρμογή των πεδίων διαπίστευσης των φορέων πιστοποίησης συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης στη νέα κωδικοποίηση NACE θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι 31/12/2008. Σε ότι δε αφορά την κατ' αναλογία προσαρμογή των πεδίων διαπίστευσης των διαπιστευμένων Περιβαλλοντικών Επαληθευτών EMAS, επισημάνθηκε από την εκπρόσωπο της Κοινότητας ότι αυτή θα πρέπει να γίνει το συντομότερο δυνατό, δεδομένου ότι η δεύτερη αναθεώρηση του Κανονισμού για τους κωδικούς NACE έχει υποχρεωτική ημερομηνία έναρξης εφαρμογής την 01/01/2008 και ως εκ τούτου, είναι στη διακριτική ευχέρεια της Κοινότητας ανά πάσα

στιγμή να αποφασίσει την επιβολή προστίμων στα κράτη-μέλη, σε περίπτωση διαπίστωσης μη τήρησης αυτού. Επίσης, υιοθετήθηκε η νέα κατευθυντήρια οδηγία της FAB σχετικά με την κατανομή του χρόνου στις επιθεωρήσεις EMAS και ορίστηκε χρονικό διάστημα ενός έτους ως μεταβατική περίοδο για την πλήρη εφαρμογή της. Τέλος, πραγματοποιήθηκε παρουσίαση από τους Επικεφαλής Διαξιολογητές των αποτελεσμάτων από τη διενέργεια των προγραμματισμένων διαξιολογήσεων και ειδικότερα εξετάστηκαν οι εκθέσεις από την διαξιολόγηση των οργανισμών διαπίστευσης της Ουγγαρίας (NAT) και της Εσθονίας (EAK) καθώς και του ιταλικού φορέα (APAT) και του Ε.ΣΥ.Δ. Και στις τέσσερις περιπτώσεις οι εισηγήσεις των Επικεφαλής Διαξιολογητών ήταν θετικές και έγιναν αποδεκτές από τα μέλη της Επιτροπής.

Ανδριάνα Λεκάκου
Ε.ΣΥ.Δ. Διεύθυνση Διαπίστευσης Φορέων

Meetings of the European Cooperation for Accreditation Environmental Management Systems Working Group (EA EMS Working Group) and the Forum of Accreditation Bodies (FAB) of EMAS Environmental Verifiers

The Bodies Accreditation Division of ESYD organized on the 3rd, 4th & 5th of June 2008 in Thessaloniki, the meetings of the European Cooperation for Accreditation Environmental Management Systems Working Group (EA EMS Working Group) and the Forum of Accreditation Bodies (FAB) of EMAS Environmental Verifiers. The EA EMS Working Group has been introduced by the European Cooperation for Accreditation Certification Committee (EA CC), while FAB has been established and operates according to the provisions of EMAS Regulation.

The agenda covered, consisted of items such as the progress for the transition of accredited environmental management systems certification bodies to ISO/IEC 17021, the revision of the NACE codification of economic activities, the revision of EMAS Regulation and the new European Regulation for Accreditation as well as the adoption of a guidance document about time allocation for EMAS verifiers.

As regards the revision of the regulation for the statistical classification of economic activities (NACE Rev. 2), it was highlighted that a correspondence table between EA sectors and new NACE codes is under development by an EA CC working group. Besides that, there is a guideline by the EA CC in force, according to which the scopes of accreditation of accredited EMS certification bodies

shall be adapted to the new NACE codification until 31/12/2008 the latest. On the other hand, the corresponding adoption of accredited EMAS environmental verifiers scopes of accreditation shall be carried out as soon as possible, since the second revision of the NACE codes regulation should have been fully implemented by the 1st of January. The Commission representative noted that it is up to the Commission to decide for the enforcement of fines at any time, as long as lack of implementation is detected.

Additionally, a new guidance document about time allocation for EMAS verifiers was adopted by FAB and a transitional period for full implementation was decided to be of one year.

Finally, the results from the conduct of peer evaluations were presented by the corresponding Lead Assessors and in particular the final reports from the peer evaluations of the Hungarian accreditation body (NAT) and the Estonian accreditation body (EAK) as well as the Italian body (APAT) and ESYD were examined and discussed. In all four cases, the recommendations of the Lead Assessors were positive and they have been accepted by the members of FAB.

Andriana Lekakou
ESYD Bodies Accreditation Division

Εκδηλώσεις Ε.ΣΥ.Δ. - ESYD meetings and events

• Η Ελληνική Αιματολογική Εταιρεία διοργάνωσε επιστημονική ημερίδα στην Αθήνα, στο ξενοδοχείο Crown Plaza, στις 4 Οκτωβρίου 2008, με θέμα: «Πιστοποίηση και Διαπίστευση Εργαστηρίων - Πρακτικές Διαδικασίες και Οδηγίες Εφαρμογής». Το Ε.ΣΥ.Δ. εκπροσωπήθηκε από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Παναγιώτη Αγερίδη και την κα. Αλίκη Σταθοπούλου, μέλος της Διεύθυνσης Εργαστηρίων.

The Hellenic Society of Haematology organized a conference concerning «Certification and Accreditation of Laboratories - Practical procedures and Guidelines». The conference was held at the Crown Plaza Hotel, in Athens, on October 10th of 2008. ESYD was represented by Mr. Panos Ageridis, Managing Director and Mrs. Alikei Stathopoulou, staff member of the Laboratory Accreditation Division.

• Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΔΠΑ) διοργάνωσε την 1η Έκθεση για το Κρέας και τα Προϊόντα

του «από το στάβλο στο πιάτο», στο Στάδιο Ειρήνης & Φιλίας από 10 έως 18 Οκτωβρίου 2008. Στα πλαίσια της Έκθεσης διεξήχθη Συνέδριο στο οποίο προσκλήθηκαν και συμμετείχαν ως ομιλητές ο Δρ. Νίκος Παπαϊωάννου, Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ. και ο κ. Παναγιώτης Αγερίδης, Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ.. Το κοινό είχε την ευκαιρία να ενημερωθεί σε θέματα διαπίστευσης με ενημερωτικά φυλλάδια από το περίπτερο του Ε.ΣΥ.Δ.

The European Network of Regional Development organized the 1st Exposition on Meat and its products, in the Peace and Friendship Stadium, in Athens, on October 10th-12th of 2008. On the conference that took place in the Exposition, Dr. Nikos Papaioannou, President of ESYD and Mr. Panos Ageridis, Managing Director of ESYD, presented relevant accreditation issues. Information leaflets regarding the field of accreditation were available to the public from the ESYD booth.

Πρόσφατες διαπιστεύσεις που χορηγήθηκαν το διάστημα από 1.7.2008 έως 15.10.2008

Εργαστήρια Δοκιμών (κατά το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2005)

- Αστυνομία Κύπρου, Υπηρεσία Εγκληματολογικών Ερευνών (ΥΠ. ΕΓ.Ε.), Εγκληματολογικό Εργαστήριο, Λευκωσία, Κύπρος
- Εργαστήριο Ποιοτικού Ελέγχου της ΚΥΜΗ Α.Β.Ε.Ε., Πέραμα Αττικής
- Ε.Κ.Ε.Φ.Ε. Δημόκριτος, Ινστιτούτο Πυρηνικής Τεχνολ. και Ακτινοπροστασίας - Εργαστήριο Περιβαλλοντικών Ερευνών, Αθήνα
- Ε.Κ.Ε.Φ.Ε. Δημόκριτος, Ινστιτούτο Πυρηνικής Τεχνολ. και Ακτινοπροστασίας - Εργαστήριο Ραδιενέργειας Περιβάλλοντος, Αθήνα
- LAMDA APPLIED A.E. - Φαρμακευτικό Εργαστήριο Έρευνας και Ανάπτυξης, Λαύριο Αττικής
- Εργαστήριο Ανεμολογικών Μετρήσεων της SCIENTACT A.E., Θεσσαλονίκη

Φορείς Ελέγχου (κατά το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020:1998)

- ΧΟΥΡΣΕΙΔΟΥ ΙΩΑΝΝΑ (NOVA ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ) ΕΠΕ, Θεσσαλονίκη
- ΕΟΤ, Αθήνα

- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, Πειραιάς
- Q CERT ΕΛΛΑΣ, Θεσσαλονίκη

Φορείς Πιστοποίησης (κατά το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021:2005)

- SC TOTAL Q ARM SRL, Ρουμανία
- ΧΟΥΡΣΕΙΔΟΥ ΙΩΑΝΝΑ (NOVA ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ) ΕΠΕ, Θεσσαλονίκη

Φορείς Πιστοποίησης (κατά το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN 45011:1998)

- ΕΟΤ, Αθήνα
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, Πειραιάς

Φορείς Πιστοποίησης (κατά το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2003)

- BUREAU VERITAS ΔΙΕΘΝΕΣ ΜΗΤΡΩΟ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΠΛΟΙΩΝ ΚΑΙ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ, Πειραιάς

Accreditation Certificates issued during the period 1.7.2008 to 15.10.2008

Testing Laboratories (to ELOT EN ISO/IEC 17025:2005)

- Cyprus Police, Criminalistic Services, Criminalistic Laboratory, Nicosia, Cyprus
- Quality Control Laboratory of "KIMI S.A.", Perama, Attiki
- Environmental Research Laboratory (EREL) of NCSR "Demokritos", Athens
- Environmental Radioactivity Laboratory of NCSR "Demokritos", Athens
- LAMDA APPLIED S.A. - Research and Development Laboratory, Lavrio, Attiki
- Laboratory of Wind Measurements of SCIENTACT S.A., Thessaloniki

Inspection Bodies for Motor Vehicles (to ELOT EN ISO/IEC 17020:2004)

- T.I.C.V. ATHINON SOCIETE ANONYME (T.I.C.V. ATHINON S.A.), Athens
- PRIVATE TECHNICAL INSPECTION CENTER for VEHICLES XANTHIS Ltd (P.T.I.C.V. XANTHIS Ltd), Xanthi
- PRODUCTIVE COOPERATIVE of MOTOR MECHANICS, PRIVATE TECHNICAL INSPECTION CENTER for VEHICLES, (PTICV) of LARISA PREFECTURE Ltd (S.P.M.A.P.T.I.C.V.), Larisa
- P.T.I.C.V. KALAITZI Ltd (PRIVATE TICV DIAGNOSI), Xanthi
- MIXALAROS ANDRIANOS & CO G.P. (P.T.I.C.V. DITIKIS ATTIKIS), Megara
- CAR CONTROL PTICV SOCIETE ANONYME (CAR CONTROL-P.T.I.C.V.), Athens

Inspection Bodies (to ELOT EN ISO/IEC 17020:1998)

- CHOURSEIDOU IOANNA Ltd (NOVA CERTIFICATIONS Ltd), Thessaloniki
- GREEK NATIONAL TOURISM ORGANIZATION/ ADMIN QUALITY CONTROL-MARKET SUPERVISION, (GNTO-ADMIN QC-MS), Athens
- HELLENIC TECHNICAL CERTIFICATION COMPANY Ltd (ELTEP Ltd), Piraeus
- Q CERT HELLAS, Thessaloniki

Certification Bodies (to ELOT EN ISO/IEC 17021:2005)

- SC TOTAL Q ARM SRL, Romania
- CHOURSEIDOU IOANNA Ltd (NOVA CERTIFICATIONS Ltd), Thessaloniki

Certification Bodies (to ELOT EN 45011:1998)

- GREEK NATIONAL TOURISM ORGANIZATION/ ADMIN QUALITY CONTROL-MARKET SUPERVISION, (GNTO-ADMIN QC-MS), Athens
- HELLENIC TECHNICAL CERTIFICATION COMPANY Ltd (ELTEP Ltd), Piraeus

Certification Bodies (to ELOT EN ISO/IEC 17024:2003)

- BUREAU VERITAS INTERNATIONAL REGISTER OF CLASSIFICATION OF VESSELS AND AIRCRAFTS (BUREAU VERITAS), Piraeus

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ

Έκδοση του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης Α.Ε. (ΕΣΥΔ)

Τηλ: 210 7204600, Fax: 210 7204555

Ιστότοπος: www.esyd.gr Ηλ. Δν/ση: esyd@esyd.gr

Διεύθυνση: Θησέως 7, Καλλιθέα 176 76, Αθήνα

Για την έκδοση του τεύχους αυτού συνεργάστηκαν:

Δ. Ζητούνης, Γ. Καλλέργης, Α. Λεκάκου, Μ. Οικονομόπουλος,

Μ. Παπατζίκου, Α. Σταθοπούλου

Υπεύθυνη Δημοσίευσης: Α. Λόντου, alondou@esyd.gr

ACCREDITATION IN GREECE

is published by the Hellenic Accreditation System S.A. (ESYD)

Tel: +30 210 7204600, Fax: +30 210 7204555

Web: www.esyd.gr email: esyd@esyd.gr

Address: 7 Thisseos Str. Kallithea GR 176 76 Greece

Editorial Contact: Α. Λόντου, alondou@esyd.gr

Website: www.esyd.gr / e-mail: esyd@esyd.gr